



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Revisió	Acord	Data
Revisat per la Comissió de Qualitat	CQ/2025/01/02	21/07/2025
Aprovat per la Junta d'Escola	J.EETAC/2025/03/05	24/07/2025

Índex

Introducció.....	4
1. Manual de Qualitat.....	9
2. Mapa de processos.....	9
3. Quadre de Comandament	9
4. Gestió documental	9
5. Anàlisi dels processos	10
300.0.1 Definició de la política de qualitat	10
300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació	16
300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment	18
300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació	19
300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació.....	21
300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula.....	23
300.2.2 Planificació docent.....	25
300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	28
300.2.4 Orientació a l'estudiantat	30
300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	32
300.2.6 Gestió de la mobilitat	34
300.2.7 Assignació i encàrrec docent.....	37
300.2.8 Coordinació docent.....	39
300.2.9 Promoció.....	40
300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.....	42
300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS).....	44
300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS).....	46
300.4.3 Avaluació del PDI	47
300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS).....	49
300.5.1 Gestió de recursos materials	50
300.5.2 Gestió de serveis	52
300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat.....	54
300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes.....	56
300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.....	58
6. Pla de millora del SGIQ	60
6.1 Accions de millora en curs	61
6.2 Accions de millora no iniciades.....	67
6.3 Accions de millora finalitzades des del juny 2024.....	68

Dades identificatives del SGIQ del Centre

Nom del centre	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Enllaç web	https://eetac.upc.edu/ca
Enllaç al SGIQ	https://eetac.upc.edu/ca/lescola/qualitat
Responsables de l'elaboració de l'informe	Directora EETAC - Cristina Cervelló i Pastor Secretària Acadèmica - Anna Agustí Torra Cap d'Estudis de Graus - Roc Meseguer Pallarès Cap d'Estudis de Màsters i Relacions internacionals - David Rincón Rivera Sotsdirector de Laboratoris, TIC, Infraestructures i Qualitat - Antoni Gelonch Bosch Sotsdirector de Relacions Externes i Institucionals - César Trapote Barreira Sotsdirector de Promoció d'Estudis i Nou Estudiantat - Eduard Garcia Villegas Sotsdirector d'Organització, Planificació i Espais - Fernando Mellibovsky Elstein
Dades de contacte	eetac.qualitat@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Junta d'Escola
Data d'aprovació de l'informe	Juliol 2025

Introducció

El procés 300.8.1 "Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació" del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'EETAC estableix que es realitza una revisió anual d'aquest sistema. La darrera revisió es va realitzar el juny de 2024 i aquest informe recull els canvis realitzats i proposats, així com les accions de millora (AMs) tancades i creades, durant aquest darrer any.

També cal tenir en compte que alguns dels canvis i AMs venen determinats pels processos de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) duts a terme durant el període de revisió.

Durant el curs 2024-25 hem tingut els següents processos VSMA:

- 1) Certificació del SGIQ (Informe final del CAE del 16 d'octubre de 2024, Informe final de l'AQU de l'11 de desembre de 2024). S'ha relacionat amb 5 accions de millora.
- 2) Verificació del grau d'Enginyeria de Satèl·lits (Informe final de 22 de setembre del 2023). Ha generat 1 AM.
- 3) Verificació de l'*Erasmus Mundus master's degree in Communications, Engineering and Data Science* ([CoDaS](#)) (resolució rebuda el 10 de setembre de 2024). No ha generat cap AM.
- 4) Verificació del màster universitari en Intel·ligència Artificial per a Indústries Connectades ([AI4CI](#), <https://ai4ci.eu/>) (resolució el 18 de setembre del 2024). No ha generat cap AM.

Amb tot això, en aquesta revisió del SGIQ s'han executat les tasques següents:

1) Revisió i actualització de tota la documentació del SGIQ, manuals, processos, indicadors, evidències, etc.

- S'han corregit o millorat algunes frases en diferents documents del SGIQ. S'han redefinit indicadors, com l'IN02.P4.1, per adaptar-los a les dades que es poden obtenir del BI-EETAC.
- S'han corregit errors tipogràfics.

2) S'han atès i resolt les àrees de millora creades a partir de les àrees de millora definides en l'informe final de Certificació del SGIQ de l'EETAC de l'AQU (11 de desembre del 2024).

- L'àrea de millora "*Adequar el SGIQ a la nova Política de qualitat amb l'objectiu que estiguin alineats*" proposada en l'informe de certificació del SGIQ de l'AQU i l'àrea de millora AM-1.1.1 "*Revisar l'abast del SGIQ*" de l'informe final del CAE, s'han tractat a l'AM 300.004
 - 300.004 AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ
Després d'una anàlisi de l'abast de la Política de qualitat comparant-la amb la resta de documents del SGIQ i la descripció dels processos, s'ha considerat adient millorar el redactat del procés 300.2.9 Promoció en la secció "Promoció de la recerca i la innovació", donat que és l'àmbit on l'EETAC té més capacitat d'incidir. S'ha optat per confirmar que la recerca és important per la possibilitat que ofereix de repercutir en millorar la docència i que s'aposta per continuar incloent-la a la Política de Qualitat.
- L'àrea de millora "*Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a l'especificat en el seu contingut, ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclouen la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic*" proposada en l'informe de certificació del SGIQ de l'AQU i l'àrea de millora AM-1.1.2 "*Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat al que s'especifica al seu contingut ja que la finalitat i el desenvolupament del procés també inclouen la definició, desenvolupament i revisió del Pla Estratègic*" de l'informe final del CAE, s'han tractat a l'AM 300.005
 - 300.005 AM-1.1.2 Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.
S'ha modificat el nom del procés 300.0.1 passant de dir-se "Definició de la política de qualitat" a anomenar-se "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic". A més a més, s'ha actualitzat el nom del procés a tots els documents del SGIQ on apareix (incloent els fluxgrames dels documents dels processos i el mapa de processos del Manual de qualitat).

- L'àrea de millora "*Revisar la documentació del SGIQ perquè no existeixin incoherències entre els diferents documents del sistema respecte a l'assignació de funcions*" proposada en l'informe de certificació del SGIQ de l'AQU i l'àrea de millora AM-1.2.1 " Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ " de l'informe final del CAE, s'han tractat a l'AM 300.006
 - 300.006 AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ

Al Manual de qualitat, s'han detallat les funcions del personal involucrat en el funcionament del SGIQ.
- L'àrea de millora "*Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on s'utilitza*" proposada en l'informe de certificació del SGIQ de l'AQU i l'àrea de millora AM-1.4.1 "*Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir*" de l'informe final del CAE, s'han tractat a l'AM 300.007
 - 300.007 AM-1.4.1 Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir

Les EV02.P6.1 i EV04.P8.1 es referien a dos aspectes diferents del Quadre de comandament. S'ha canviat el nom d'aquestes evidències per especificar-ho. Així, l'evidència EV02.P6.1 Quadre de comandament passa a dir-se: "EV02.P6.1 Valors dels indicadors del Quadre de comandament" i l'evidència EV04.P8.1 Quadre de comandament passa a ser: "EV04.P8.1 Definició i estructura del Quadre de comandament".
- L'àrea de millora "*Assegurar la disponibilitat dels indicadors per als processos de revisió i millora*" proposada en l'informe de certificació del SGIQ de l'AQU.

Molts valors del quadre de comandament del SGIQ de l'Escola s'obtenen dels indicadors i enquestes que el GPAQ publica segons un calendari determinat. Les peticions de l'Escola sobre aquests indicadors i enquestes es canalitzen a través d'AMs a processos transversals. En aquest sentit, s'havien considerat prèviament dues accions de millora: la 300.M.708.2024, generada a causa d'uns errors detectats en el càlcul d'alguns indicadors; i la 300.M.705.2024, iniciada arran de les indicacions rebudes del CAE a la sessió de presentació de les conclusions preliminars de la visita prèvia del 6 de març del 2024.

- 300.M.708.2024 (PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ. Involucra UPC PT12.

L'abril del 2024 es va enviar un informe al vicerector de Política universitària on es mostraven els errors en el càlcul d'alguns indicadors dels quadres de comandament del GPAQ. En el curs 2024-25 el GPAQ ha publicat els indicadors necessaris i corregits en el BI.

- 300.M.705.2024 (PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola. Involucra UPC PT.12

Es va enviar al GPAQ a través del procediment especificat en el procés transversal de la UPC PT12, la petició de poder disposar d'un QC particularitzat per l'escola. El 29 de maig del 2024 el GPAQ va modificar el BI per incorporar-hi els "Indicadors QC de centres, grau i màster" el qual es pot particularitzar per al centre, de forma general, i per als graus i màsters del centre. Aquesta estructura permet definir un Quadre de Comandament particularitzat per centre, que substitueix, encara que no completament, el que proporcionava el GPAQ abans de la implantació de BI. Aquesta acció es va tancar a la revisió del SGIQ del juny 2024.

3) S'han atès i resolt les recomanacions (RE) definides en l'informe definitiu de la visita del CAE per la certificació del SGIQ (16 d'octubre del 2024).

- RE-1.1.1 Implantar el procés de revisió periòdica de la Política de qualitat.

El procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat i del Pla estratègic estableix que "*el/la director/a, amb el suport de l'equip directiu, elabora anualment un Informe de seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic de l'EETAC (EV05.P0.1) amb l'assessorament de la Comissió de qualitat.*"
- RE-1.1.2 Valorar l'adequació dels indicadors de seguiment/compliment dels objectius estratègics.

La valoració de l'adequació dels indicadors del seguiment/compliment dels objectius estratègics es realitza en l'informe de seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic.
- RE-1.2.1 Incloure en el Manual de qualitat les funcions del cap d'estudis

S'ha revisat el Manual de qualitat, i s'han detallat les funcions de tots els agents implicats en el SGIQ incloent les del cap d'estudis de grau i de màster.

- RE-1.2.2 Revisar la composició actual de la Comissió de qualitat per incloure els titulats o experts d'empreses externes.
Incorporar aquests dos col·lectius té la seva complexitat. De moment no s'han produït canvis en la Comissió de qualitat en aquesta direcció.
- RE-1.4.1 Enfortir el procés intern per garantir el control de versions dels documents de la web del centre.
Es realitza un control estricte de les versions dels documents que es publiquen a la web del centre.
- RE-1.4.2. Aplicar el sistema de codificacions habitual a la documentació revisada sense modificacions.
Aquesta recomanació ja s'està aplicant.
- RE-1.5.1. Incloure un semàfor addicional (taronja) en el Quadre de comandament.
S'estan analitzant les repercussions d'aplicar aquesta recomanació.
- RE-1.5.2. Revisar l'indicador definit per al procés 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments perquè mesuri l'eficiència en la gestió de les queixes i suggeriments.
S'està analitzant com aplicar aquesta recomanació.
- RE-1.5.3 Millorar la presentació de les dades incorporades al Quadre de comandament.
S'han revisat i eliminat els enllaços circulars.
- RE-1.6.1 Valorar la reducció de documents de rendició de comptes elaborats periòdicament i analitzar si poden integrar-se per una gestió eficaç de la millora continua de l'escola.
S'està analitzant com aplicar aquesta recomanació.
- RE-2.2.1 modificar l'indicador del procés 300.1.1.2 per parlar de % en lloc de nombre d'informes de seguiment subjectes a requisits obligatoris.
S'ha canviat la definició de l'IN01.P1.1.2 per calcular % d'informes en lloc de nombre d'informes.
- RE-2.3.1. Assegurar la disponibilitat dels indicadors per als processos de revisió i millora.
Molts valors del quadre de comandament del SGIQ de l'Escola s'obtenen dels indicadors i enquestes que el GPAQ publica segons un calendari determinat. L'Escola sí que ha de vetllar per publicar quan correspon aquells indicadors que calcula internament.
- RE-2.4.1 Valorar el funcionament i eficàcia dels processos.
El mecanisme de revisió que defineix el SGIQ està definit per detectar les millores necessàries.
- RE-3.1.1. Dissenyar un procés d'habilitació formal del professorat que imparteix docència en anglès.
Des de l'Escola s'incentiva al professorat que s'inscriu al curs de l'ICE sobre adquirir la certificació per impartir docència en anglès.
- RE-3.2.1. Identificar les necessitats de l'estudiantat internacional per proporcionar l'orientació adequada.
Cada any, el sotsdirector i cap d'estudis de màsters i relacions internacionals fa un seguiment individualitzat de cada estudiant (matrícula, aspectes administratius, etc.).
- RE-3.3.1. Mesurar l'eficàcia de l'acció tutorial. Es recomana dissenyar i implantar un procés per a mesurar l'eficàcia de l'acció tutorial en la reducció dels problemes soferts pels estudiants i en la reducció de baixes.
L'AM 300.M.694.2021 Millores del Pla d'acció tutorial, actualment en curs, proposa diverses accions entorn del pla d'acció tutorial. Tot i que l'objectiu principal de l'acció de millora és reduir la ràtio d'estudiants/tutor/a, una de les accions previstes i que encara s'ha de definir és "Acció 5: Definir i realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories".
- RE-3.4.1. Implantar la revisió periòdica del procés.
En la definició de cada procés del SGIQ, ja està establert que es fa una revisió anual.

- RE-4.1.1. Formalitzar el procés d'acollida del nou PDI.
L'Escola disposa d'un Pla d'acollida del PDI i del PTGAS aprovat per acord J.EETAC/2024/01/09 de la Junta d'Escola de 30 de gener de 2024.
- RE-4.2.1. Valorar la incorporació d'un procés per mesurar l'eficàcia de la formació interna rebuda per part del PDI.
Es valorarà com donar resposta a aquesta recomanació.
- RE-4.3.1. Millorar les taxes de participació en les enquestes de satisfacció.
Ja s'han pres mesures i s'observa un resultat positiu, ja que els darrers valors dels indicadors de participació estan augmentant.
- RE-4.4.1. Valorar la incorporació d'un procés per mesurar l'eficàcia de la formació interna rebuda pel PDI.
Aquesta recomanació és la mateixa que la RE-4.2.1 comentada anteriorment.
- RE-5.1.1. Fomentar la recollida de queixes i suggeriments respecte als serveis i recursos de l'escola.
S'ha modificat l'eina de recollida d'incidències i s'observa una evolució positiva, ja que s'ha facilitat la comunicació amb els grups d'interès per fer queixes, suggeriments o peticions.
- RE-5.1.2. Registrar el temps per donar resposta a les queixes i suggeriments.
La nova eina de gestió d'incidències ho permet, però encara no s'ha incorporat un indicador al SGIQ.
- RE-5.2.1. Registrar les formacions rebudes pel PTGAS.
Aquesta informació es registra a través de la Unitat Transversal de Gestió (UTG) del campus.
- RE-5.3.1 Dissenyar i executar una eina per recollir els nivells de satisfacció dels usuaris amb els serveis i recursos.
S'està dissenyant el qüestionari, parlant amb els actors que intervenen en la gestió i ús dels diferents serveis i recursos per definir les preguntes.
- RE-5.3.1. Registrar els temps de resposta a les incidències informàtiques i les incidències dels laboratoris.
Les eines de gestió interna que utilitzen els responsables de laboratoris i de serveis TIC ja disposen de mecanismes per obtenir el temps de resposta.
- RE-5.4.1. Reflectir l'anàlisi del compliment del pressupost en la memòria anual del centre.
L'anàlisi del compliment del pressupost ja s'inclou en la memòria anual del centre.
- RE-6.1.1. Publicar informació sobre les respostes a les queixes, peticions i suggeriments en la web del centre.
S'està valorant quina part d'aquesta informació pot ser publicada a la web i el lloc més adequat per fer-ho.
- RE-6.3.1. Revisar la visualització en web dels documents associats a les reunions de la Comissió de qualitat.
El juliol de 2024 es va migrar la documentació de les sessions de la Comissió de Qualitat a l'eina de comissions UPC per gestionar i visualitzar correctament la documentació de les sessions de la comissió.
- RE-6.3.2. Assegurar la implantació del procés de revisió i millora.
Tot el SGIQ es revisa anualment segons s'especifica en el procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.

- 4) **S'ha creat l'AM 300.0.1 Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits a partir de l'àrea de millora definida en l'informe final de la Verificació del grau de Satèl·lits.**
- 5) **S'ha actualitzat l'estat de les accions de millora en curs i se n'han activat de noves.**
- 6) **S'han actualitzat els valors dels indicadors en el Quadre de comandament.**

- 7) **S'ha modificat el Manual del sistema de gestió documental per adaptar-lo a la utilització de la nova eina "[Gestor de qualitat](#)" del GPAQ.** Això ha suposat:
- S'ha especificat que els documents de revisió de cada procés són seccions del document Informe de revisió del SGIQ.
- 8) **S'ha revisat el Manual de qualitat de l'EETAC.**
- S'han detallat les funcions de tots els agents implicats en el SGIQ.
 - S'ha actualitzat el nom del procés 300.0.1 que ara és Definició de la Política de Qualitat i del Pla Estratègic.
- 9) **S'ha generat l'informe de revisió de la Política de qualitat i el Pla estratègic.**

1. Manual de Qualitat

S'ha revisat el Manual de qualitat incloent els canvis requerits com a resultat de l'avaluació del sistema intern de garantia de qualitat (SGIQ) derivada de la sol·licitud a l'AQU de la seva certificació. En aquest sentit, en el Manual de qualitat s'ha ampliat la secció 6.2.2 Funcions principals del personal involucrat en el funcionament del SGIQ, que en un principi s'havia definit a mode de resum, passant ara a detallar totes les funcions que apareixen en els processos del SGIQ. També s'han modificat totes les referències al procés 300.0.1 pel fet que ha canviat el seu nom com a conseqüència de la mateixa avaluació de l'AQU i el mapa de processos.

2. Mapa de processos

Tal com s'ha especificat en el punt anterior, com a resultat de la certificació del SGIQ per part de l'AQU, s'ha hagut de canviar el nom del procés 300.0.1 per incloure el Pla estratègic que apareix en el seu contingut. Així doncs, ara el seu nom és «300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic». Conseqüentment, el mapa de processos que menciona el procés 300.0.1 també s'ha hagut de canviar.

3. Quadre de Comandament

No s'ha fet cap canvi d'estructura en el quadre de comandament.

4. Gestió documental

S'ha modificat el Manual de gestió documental del SGIQ per adaptar-se al fet que s'utilitzen les eines del GPAQ, el Gestor de Qualitat, per generar l'Informe de revisió del SGIQ i per emmagatzemar i gestionar les accions/propostes de millora.

En aquest sentit, s'ha modificat:

- 1) El paràgraf on s'indica com els informes de revisió de cada procés s'han incorporat com a seccions de l'Informe de revisió del SGIQ, eliminant la necessitat de tenir un document de revisió de cada procés.
- 2) La descripció de com es numeren amb l'eina del GPAQ les accions/propostes de millora.

5. Anàlisi dels processos

300.0.1 Definició de la política de qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	La finalitat del procés no ha canviat però, seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, s'ha modificat el nom del procés 300.0.1 per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del pla estratègic. Per aquesta raó, el nom del procés passa a ser: "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>El repte 1 (R1) del Pla estratègic definit per consolidar l'EETAC com a centre multidisciplinari aero-espai-telecom té tres indicadors que permeten mesurar el seu grau d'assoliment:</p> <ul style="list-style-type: none">- Un indicador relatiu al percentatge d'ECTS d'assignatures compartides entre diferents àmbits respecte el total d'assignatures de l'EETAC. En el curs 2024-25, tot i que l'anàlisi encara no s'ha completat pel que fa a les assignatures amb potencial de compartició, s'ha creat un indicador específic (IN12.P2.3) que recull el nombre d'assignatures compartides entre diferents departaments. Segons aquest indicador, el nombre d'assignatures compartides és de 71, distribuïdes entre 37 en el quadrimestre Q1 i 34 en el Q2. Aquests valors representen un percentatge total de 26% (71 de 263) distribuïdes 25% (37 de 148) en el quadrimestre Q1 i 29% (34 de 115) en el quadrimestre Q2. Amb les dades disponibles, aquest indicador ja ha superat el valor meta.- Un segon indicador relacionat amb el nombre de dobles titulacions de diferents àmbits aero-espai-telecom. S'ha de tenir en compte que el nou grau posat en marxa el curs 2024-25 en Enginyeria de Satèl·lits és, per definició, multidisciplinari ja que aglutina assignatures de l'àmbit de l'espai, de l'àmbit de telecomunicacions i de l'àmbit de

	<p>l'aeronàutica en un mateixa titulació. Tot i que l'indicador del repte 1 continua essent 1 (i té la meta de ser 2), i tenint en compte la dificultat actual per obrir una nova titulació, observem que els resultats ens apropen a un resultat acceptable del repte 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un tercer indicador que mesura el percentatge d'estudiants que demanen en primera opció algun dels graus de l'EETAC versus l'oferta. S'observa que l'indicador ha passat de ser 109,6 % el curs 2023-24 a 114,3 % el curs 2024-25, amb titulacions que superen amb escreix el valor final del 120 % que es vol assolir (175 % a Eng. Satèl·lits i 125 % a Eng. Sistemes Aeroespacials). El valor de l'indicador per a la DT ha baixat probablement per la nova oferta d'Enginyeria de Satèl·lits que ha assolit un 175 %. En general, l'evolució és molt positiva i es deu a les nombroses activitats de promoció i divulgació que es fan a l'Escola i al Campus. <p>Cada indicador del R1 està relacionat amb un objectiu estratègic (OE).</p> <p>Referent a l'OE1 del R1 que versa sobre incentivar la compartició d'experiències docents entre diferents àmbits, en el curs 2024-25, s'ha desplegat una assignatura optativa multidisciplinària nova i s'han encarregat 4 de noves o modificades per ser desplegades en el curs 2025-26. Al mateix temps, s'han organitzat reunions de coordinació vertical tant dins dels diferents àmbits, entre els diferents àmbits i a nivell de tot el centre aero-espai-telecom, principalment motivades per la posta en marxa de la nova titulació d'Enginyeria de Satèl·lits. Finalment, s'han fet reunions de revisió de les titulacions de grau en general per parlar, entre d'altres, temes d'avaluació i específicament sobre els graus de l'àmbit de la telecomunicació. Totes aquestes accions han derivat en assolir el valor final de l'indicador de l'OE1.</p> <p>A l'OE2 del R1 sobre potenciar la multidisciplinarietat en els estudis, en el 2024-25 s'ha posat en marxa el grau en Enginyeria de Satèl·lits multidisciplinària. També s'ha creat un laboratori nou d'Escola amb continguts dels tres àmbits d'expertesa, aero-espai-telecom. El nombre d'accions realitzades dins l'OE2 ens condueixen positivament a arribar el valor final de l'indicador OE2 que encara no s'ha assolit.</p> <p>A l'OE3 del R1 sobre incentivar les activitats de promoció, divulgació, emprenedoria, formatives i similars, en el curs 2024-25 s'ha superat amb diferència el valor final de nombre d'accions desitjats.</p> <p>El repte 2 (R2) del Pla estratègic està enfocat en desenvolupar experiències d'innovació docent que, atenent els canvis en el perfil d'entrada de l'estudiantat, propiciïn bons resultats d'aprenentatge. S'avalua en funció dels següents indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un indicador relatiu al grau de satisfacció dels titulats. A la data de realització d'aquest informe encara no es disposen de més dades que les inicials. Per tant, no és possible avaluar-les. Tot i així, es pot afirmar que les dades conegudes fins ara són bones i estan per sobre de la mitjana de la UPC. - Un segon indicador relacionat amb el rendiment acadèmic. Els resultats d'aquest indicador ens assenyalen que les dades de rendiment a grau han pujat excepte a Eng, de Sistemes Aeroespacials que ha baixat lleugerament. En el cas dels màsters els valors han baixat excepte al MAST. Caldrà fer un seguiment en els propers cursos per analitzar si és una tendència o és una situació particular d'un curs acadèmic específic. - Un tercer indicador que mesura la demanda en primera preferència vs oferta per titulació de grau. Els resultats indiquen que en el curs 2024-25 ja s'han assolit els valors finals que es volien aconseguir, fruit d'un increment de la demanda en primera preferència important respecte el curs anterior. <p>Cada indicador del R2 està relacionat amb un objectiu estratègic (OE).</p> <p>Pel que fa a l'OE1 del R2 definit per ampliar el nivell d'experimentalitat de les titulacions s'ha fet una anàlisi fina de les dades tot creuant la informació continguda en els horaris amb la recollida a través de l'enquesta al professorat. S'ha determinat que el grau d'experimentalitat (en un sentit ampli) de les titulacions de l'escola és elevat. Tots els nivells de totes les titulacions</p>
--	---

de grau superen el 25% d'experimentalitat, apropant-se en alguns casos al 50%, tret de dos nivells d'Enginyeria de Sistemes Aeroespacials, un de la fase comuna d'Enginyeria Telemàtica i d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i un altre nivell específic a l'Enginyeria Telemàtica. En el cas de l'àmbit de les telecomunicacions, els nivells menys experimentals s'apropen al 20%, valors força acceptable. Pel que fa a l'Enginyeria de Sistemes Aeroespacials, els nivells 1A i 2B tot just superen el 10%. Aquests són els dos nivells que es beneficiarien d'un increment del grau d'experimentalitat. Totes aquestes dades donarien més informació si estiguessin diferenciades per titulació i per nivell ja que permetria observar que la titulació d'Enginyeria de Sistemes té el màxim amb 31,8% (molt proper a Enginyeria Telemàtica amb el 29,47 %) i Sistemes d'Aeronavegació menció Aeroports el mínim amb 22,2%. El 2B de l'àmbit de telecomunicació (fase comuna) arriba al 47,7% de practicalitat, mentre que l'1A de Sistemes d'Aeronavegació gairebé no fan pràctiques. Per altra banda, el pla integral per assolir un grau d'experimentalitat equilibrat i adequat a les característiques de cada nivell de cada titulació està en elaboració i s'espera completar-lo en els propers mesos i poder-ne determinar la viabilitat. A mode de resum, l'indicador d'aquest objectiu encara està lluny d'assolir el valor meta.

L'OE2 del R2 es refereix a implantar experiències innovadores per millorar els resultats d'aprenentatge. En aquest sentit, s'ha organitzat un workshop titulat «Teaching with Excellence» per intercanviar experiències de docència dins les activitats del nou màster Erasmus Mundus CoDaS. Cada any l'organitzarà un dels partners CoDaS, i la primera edició ha tingut lloc el 4 de setembre del 2024, organitzat per l'EETAC. També s'ha organitzat la III Jornada de docència al campus del Baix Llobregat (EETAC-EEABB), el 2 de juliol de 2025, sobre el tema aprenentatge i avaluació, amb la participació d'un autor de diversos llibres i investigador i divulgador sobre estratègies d'ensenyament i aprenentatge. Per altra banda, en la definició de les assignatures de primer curs del nou grau en Enginyeria de Satèl·lits que s'inicia el curs 2024-25, s'han tingut en compte metodologies actives i pràctiques. A pesar de les accions realitzades, l'indicador d'aquest objectiu encara està lluny d'assolir el valor meta.

L'OE3 del R2 aborda incrementar la divulgació de les experiències d'innovació docent. Tant al disseny del nou díptic pels estudis del grau en Enginyeria de Satèl·lits, com en la presentació de les jornades de portes obertes i en el material de promoció de presentació dels estudis de l'EETAC en centres de secundària s'explica la metodologia innovadora planejada per a aquests estudis, basada en el concepte CDIO, que es posarà en marxa el segon any del desplegament del grau en Enginyeria de Satèl·lits (curs 2025-26). De la mateixa manera, es fa èmfasi en les assignatures amb una metodologia basada en projectes. Tot i que ja s'ha assolit el valor meta de l'indicador nombre d'accions d'aquest objectiu, es considera que és necessari realitzar l'acció 3 (a3) relacionada amb copsar l'opinió dels col·lectius receptors d'aquesta informació per donar validesa al valor de l'indicador.

Finalment, el repte 3 (R3) del Pla estratègic està orientat a potenciar la interacció i aliances amb les institucions i empreses del territori i s'avalua en funció del grau d'assoliment dels següents indicadors:

- Un indicador relatiu al nombre de convenis de col·laboració docent. El resultat ens mostra que ha augmentat el nombre de convenis (comptats fins a juliol 2025) de 314 (curs 2023-24) a 343 (2024-25). Tot i no haver assolit encara el resultat final, la progressió és molt positiva.
- Un segon indicador relacionat amb nombre d'empreses participants en el Fòrum Aerotelecom de l'EETAC. La bona organització del Fòrum duta a terme entre l'estudiantat i el professorat de l'Escola i totes les activitats realitzades, han portat a augmentar aquest nombre de 27 a 32, havent assolit el curs 2024-25 el valor final d'aquest indicador del repte 3.

En el repte 3, el primer indicador té l'OE1 associat, mentre que el segon indicador està relacionat amb els objectius estratègics OE2 i OE3.

L'OE1 del R3 s'ha definit per implicar a les institucions i les empreses en la docència de les

	<p>titulacions del centre. Les activitats realitzades per assolir aquest objectiu inclouen reunions amb Aeroports de Catalunya (20/09/2024), Indra (14/11/2024) i Sener (20/02/2025); la inclusió de cursos curts de 3 ECTS en el màster AI4CI que comença el curs 2024-25, impartits per les empreses que formen part del consorci de manera intensiva en períodes sense docència regular; seminaris temàtics impartits per empreses (2 durant el curs 2024-25 i 5 el curs anterior); una visita tècnica a l'Aeroport de Barcelona que ha inclòs un tour perimetral i SATE per a l'estudiantat d'Enginyeria Aeroportuària (28/05/2025); i una visita i seminari al Centre de Gestió Aeroportuària per a l'estudiantat de Planificació i Gestió Aeroportuària de la Menció d'Aeroports (17/06/2025). A pesar de la nombrosa quantitat d'activitats realitzades al voltant d'aquest objectiu, encara s'està lluny d'assolir-lo.</p> <p>L'OE2 del R3 està destinat a implicar a les institucions i les empreses en la participació en el Fòrum Aerotelecom de l'EETAC. Per aquesta raó, abans i després de la data del Fòrum es van fer 3 seminaris relacionats amb temes de New Space càrrec de la Generalitat de Catalunya i l'IEEC (08/04/2025); sortides i competències professionals en mans del Col·legi d'Enginyers Tècnics Aeronàutics (30/04/2025); i sobre projectes, reptes i tendències de la indústria de l'espai, i de les sortides professionals que el sector ofereix als titulats de grau i màster a càrrec d'Indra (21/05/2025). A més a més, es va organitzar una visita al Centre de Control del Trànsit Aeri d'Enaire a Gavà. A pesar de les múltiples activitats realitzades, encara s'està lluny d'assolir l'objectiu.</p> <p>L'OE3 del R3 està enfocat a incrementar la visibilitat de les activitats de l'Escola a les empreses del territori. Amb aquesta finalitat, en el curs 2024-25 s'han organitzat 4 sessions dels Diàlegs Aeronàutics (2,8 i 30 d'abril i 21 de maig de 2025), amb participació d'actors importants del sector; s'ha donat suport financer i logístic a la Castelldefesta per fomentar les activitats amb empreses i institucions de l'entorn; s'ha organitzat la visita de l'empresa xinesa AVIC (24 d'octubre de 2024) per tal de mostrar-los la recerca que es fa al campus. A pesar de la nombrosa quantitat d'activitats realitzades en aquest objectiu, encara s'està lluny d'assolir-lo.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No se n'han rebut.
-------------------------------	--------------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.004	AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ	Es genera l'AM 300.004 a partir de l'AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC. La CAE argumenta que l'abast de la documentació del SGIQ no coincideix actualment amb l'abast marcat per la Política de Qualitat que inclou, per exemple, l'activitat investigadora de l'EETAC.
300.005	AM-1.1.2. Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.	Es genera l'AM-1.1.2. Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC. El motiu és que cal adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat al que s'especifica en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.662.2020	Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola	A pesar que els indicadors relacionats no han assolit els resultats desitjats, s'opta per tancar aquesta acció de millora perquè té una definició massa genèrica que no permet afirmar si s'ha dut a terme la seva implementació. Un cop s'hagin analitzat les diferents dades existents en el BI i d'altres que hem recollit sobre gènere, es definirà una altra AM amb accions específiques que puguin conduir cap a l'objectiu buscat.
300.M.710.2024	(PM.300.0.1.2024.01) Definició del repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus	Malgrat que s'han fet intents d'impulsar la vida universitària en el campus, no s'ha aconseguit gaire seguiment per part dels diferents col·lectius que interaccionen amb l'Escola. Actualment, s'està definint el marc contractual de gestió de l'explotació del servei de bar-cafeteria i restaurant del Campus per aconseguir tenir un punt de reunió de l'estudiantat, el PDI i el PTGAS que funcioni. Aquest podria ser un element de referència per aconseguir en el futur activar el moviment i al mateix temps la permanència de persones en el campus. També s'estudia la viabilitat de l'explotació de màquines expenedores de begudes i productes alimentaris en règim d'autoservei, el qual també ajudaria a potenciar la permanència de persones a l'Escola i en el campus. Tot i no haver assolit el resultat desitjat, es tanca la AM fins que s'aconsegueixi l'activació de la restauració en el campus.
300.004	AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ	Després d'una anàlisi de l'abast de la Política de qualitat comparant-la amb la resta de documents del SGIQ i la descripció dels processos, s'ha considerat adient millorar el redactat del procés 300.2.9 Promoció en la secció "Promoció de la recerca i la innovació", donat que és l'àmbit on l'EETAC té més capacitat d'incidir. S'ha optat per confirmar que la recerca és important per la possibilitat que ofereix de repercutir en millorar la docència i que s'aposta per continuar incloent-la a la Política de Qualitat. Es tanca aquesta acció de millora.
300.005	AM-1.1.2. Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.	Després d'una anàlisi de les opcions, s'ha considerat modificar el nom del procés a 300.0.1 Definició de la Política de qualitat i Pla estratègic. Es tanca aquesta acció de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	S'ha modificat la descripció de l'indicador IN01.P1.1.1, "Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris" per "Percentatge d'Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris". El canvi s'ha fet arran d'una recomanació en l'Informe Final del CAE pel procés d'Accreditació de Centre duta a terme el 18 d'octubre del 2024.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.1 En els darrers 5 anys l'èxit en verificació de titulacions ha estat del 100%.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No se n'han rebut.
-------------------------------	--------------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.001	Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits	Àrea de millora condicionada pel procés de verificació del grau en Enginyeria de Satèl·lits. Seguiment del desplegament del nou laboratori de l'EETAC, on es realitzaran bona part de les pràctiques d'aquest nou grau.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha canviat la definició de l'IN01.P1.1.2 per calcular % d'informes en lloc de nombre d'informes.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.2 En els darrers 5 anys l'AQU no ha demanat informes de seguiment subjectes a requeriment obligatoris.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	S'ha modificat la descripció de l'indicador IN01.P1.1.3, "Èxit en modificació de titulacions" per "Percentatge d'èxit en modificació de titulacions". El canvi s'ha fet arran d'una recomanació en l'Informe Final del procés d'Accreditació de Centre duta a terme durant el 2024.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.3: En els darrers 5 anys l'èxit en la modificació de les titulacions ha estat del 100%.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	S'ha modificat la descripció de l'indicador IN01.P1.1.4, "Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris" per "Percentatge d'Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris". El canvi s'ha fet arran d'una recomanació en l'Informe Final del procés d'Acreditació de Centre duta a terme durant el 2024.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.4: En els darrers 5 anys tots els processos d'acreditació de titulacions han estat satisfactoris.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>La majoria dels valors dels indicadors de grau analitzats es troben dins dels rangs acceptables; per tant, no es requereixen noves accions de millora.</p> <p>Els valors relatius a la demanda en primera opció i al percentatge d'estudiantat que supera les Proves d'Accés a la Universitat (PAU) al juny dels Graus de Telecomunicacions (Enginyeria Telemàtica i Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació) han millorat molt, i, com suposàvem, ha millorat la nota de tall.</p> <p>Pel que fa als màsters, en general els indicadors milloren, tot i que alguns encara estan per sota del llindar d'acceptació. El principal problema segueix sent la baixa demanda dels nostres màsters. Per solucionar-la, es mantenen les accions de promoció, que s'intensificaran, dintre del que sigui possible.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.673.2020	Enquesta d'acollida	Juliol 2025 Contactem de nou amb Pla de Promoció i ens indica que: 1) Es va passar una enquesta, però el GPAQ no els ha enviat les dades fins fa un parell de setmanes, i encara les han de processar per enviar-nos els resultats a les escoles, 2) L'experiència no ha estat positiva (poques respostes), ja que no hi ha manera de forçar als estudiants a respondre. Per tant, mantenim la idea inicial de passar l'enquesta a partir de setembre 2025, i s'amplia el termini de la proposta de millora fins a juliol 2026.
300.M.660.2020	Promoció dels màsters i increment de la demanda	Seguiment 2024-25 Continuem fent les accions de promoció (Fira Virtual, sessions informatives als estudiants EETAC, presència a fires internacionals virtuals). Malauradament, no s'aconsegueix l'objectiu de millorar la demanda i la matrícula. Es proposa estendre l'acció fins a juliol 2026.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.696.2020	Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula	S'ha fet una anàlisi dels procediments de matrícula i d'avaluació, estructurats en diversos subprocessos. En matrícula, els més rellevants han estat: M1) prioritat horària, M2) ordre de matrícula, M3) procés de matrícula i M4) canvis de grup. En avaluació: A1) publicació i revisió de notes finals, A2) avaluació curricular i A3) publicació de notes definitives. S'han revisat i actualitzat tots els procediments de matrícula i d'avaluació: M1) prioritat horària, M2) ordre de matrícula, M3) procés de matrícula i M4) canvis de grup A1) publicació i revisió de notes finals, A2) avaluació curricular i A3) publicació de notes definitives.
300.M.676.2020	Atracció de més estudiants de l'EETAC al MAST	Donat que s'ha aconseguit assolir un nivell superior al 20%, amb tendència positiva, es proposa tancar l'acció de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.2 Planificació docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	<p>Els indicadors passats tenen una periodicitat de publicació insuficient per fer un seguiment adequat del procés.</p> <p>S'han creat 4 indicadors nous, 2 per avaluar la compacitat dels horaris i 2 per avaluar l'espaiat entre exàmens. Cadascun dels indicadors s'avalua per cadascun dels graus i cada menció, si n'hi ha, dins del grau. De moment no es considera necessari incloure els màsters.</p> <p>L'indicador IN04.P2.2 "Dies de més de 6 h a l'escola" mesura el percentatge de dies al llarg del grau que l'estudiant es veu obligat a romandre més de 6h a l'escola.</p> <p>L'indicador IN05.P2.2 "Dies de més de 9 h a l'escola" mesura el percentatge de dies al llarg del grau que l'estudiant es veu obligat a romandre més de 9 h a l'escola.</p> <p>L'indicador IN06.P2.2 "Espaiat entre exàmens d'un mateix nivell" mesura el nombre d'ocasions en què l'estudiant es troba amb exàmens d'un mateix nivell en un mateix dia al llarg del grau.</p> <p>L'indicador IN07.P2.2 "Solapaments entre exàmens de nivells consecutius" mesura el nombre d'ocasions en què un estudiant que no avança a curs per any podria veure condicionada la seva matrícula pel solapament d'exàmens de nivells consecutius.</p> <p>No s'ha eliminat cap indicador.</p>
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els indicadors IN01.P2.2, IN02.P2.2 i IN03.P2.2 no s'actualitzen enguany i, per tant, no admeten anàlisi.</p> <p>La resta d'indicadors estan, per norma general, dins del rang d'acceptació, amb algunes excepcions:</p> <p>L'indicador IN04.P2.2 supera lleugerament el valor d'acceptació pel Grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació (N) i pel doble Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions i Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció</p>

	<p>Aeronavegació (NS), essencialment a causa de l'alta presència de professors ATP a les assignatures de la menció d'Aeronavegació i una incidència puntual amb una assignatura de Sistemes de Telecomunicació.</p> <p>L'indicador IN05.P2.2 supera lleugerament el valor d'acceptació pels dobles Graus en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions i Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació (NS), i Enginyeria Telemàtica i Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació (PS). El motiu és, de nou, l'alta presència de professors ATP a les assignatures de la menció d'Aeronavegació, unida a les dificultats intrínseques de programar horaris per dobles titulacions.</p> <p>No es crea cap proposta de millora i s'intentarà corregir els valors sobrepassats amb les eines ja disponibles per la confecció d'horaris.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor dels indicadors IN01.P2.2, IN02.P2.2 i IN03.P2.2, perquè enguany no hi ha nous valors disponibles a causa de la publicació tri-anual de les enquestes.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	<p>Durant el curs 2024/24 s'han gestionat vora 150 tiquets relacionats amb l'elaboració dels horaris i del calendari d'exàmens, la gran majoria resolts satisfactòriament. Els que no s'han pogut resoldre no han afectat notòriament ni el procés ni els seus resultats.</p> <p>S'han rebut una desena de queixes i suggeriments puntuals d'estudiants (entre tiquets i correus electrònics) associades a la falta de capacitat dels horaris en els darrers nivells del grau d'Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació. Malauradament, les assignatures de menció impliquen un nombre important de professorat ATP amb fortes restriccions horàries. Això s'ha explicat als estudiants i se'ls ha explicat també l'esforç realitzat des de la sotsdirecció responsable de la planificació per reduir al màxim el desconfort. Els estudiants han entès i acceptat les explicacions.</p> <p>No es fa cap proposta de millora perquè la situació és difícilment millorable. No obstant, es continuarà insistint als departaments que sensibilitzin el professorat ATP de la necessitat de ser tan flexibles com puguin en la seva disponibilitat horària per poder maximitzar la capacitat dels horaris.</p>
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha propostes de millora a processos transversals vigents ni se'n proposa cap de nova.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.707.2024	Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2	S'han dissenyat quatre nous indicadors pel procés, dos per mesurar la capacitat dels horaris, i dos per mesurar l'espaiat entre exàmens. S'han assolit els objectius satisfactòriament. La proposta de millora es dona per finalitzada.

5.6 Altres observacions / comentaris

Arran de la proposta de millora 300.M.707.2024 (PM.300.2.2.2024.01) "Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2" s'han creat quatre nous indicadors pel procés 300.2.2. Dos s'adrecen a avaluar la compacitat d'horaris de les titulacions de grau. Els altres dos avaluen l'espaiat dels exàmens, també de les titulacions de grau.

Indicadors sobre la compacitat d'horaris

Els indicadors discriminen per titulació de grau i, si n'hi ha, menció dins de la titulació. Es tracten per separat les dobles titulacions de grau. Només s'inclouen en el càlcul les assignatures troncal, les obligatòries i les optatives de menció. Queden excloses les optatives comunes per motius evidents. En el càlcul s'utilitza, per cada titulació/menció i nivell, el grup complet (que inclou totes les assignatures que l'estudiant ha de cursar obligatòriament per l'obtenció del títol) que proporciona una major compacitat d'horaris. Pels nivells senars s'usen els horaris del quadrimestre de tardor del curs acadèmic pel qual es calcula el valor de l'indicador i pels parells els del de primavera. Com a pas previ al càlcul dels indicadors s'elabora per cada titulació de grau, un histograma de les hores diàries que es passa a l'escola un estudiant que cursa la titulació sencera amb els horaris del curs acadèmic en avaluació. Les hores a l'escola per cada dia concret es calcula restant de l'hora de finalització de la darrera classe del dia en qüestió, l'hora d'inici de la primera classe del mateix dia pel grup complet seleccionat de cada nivell.

IN04.P2.2: "Dies de més de 6 h a l'escola". Reflecteix el percentatge de dies que l'estudiant passa més de 6 h a l'escola. S'estableix com a valor d'acceptació un màxim del 5% dels dies totals de classe per les titulacions simples i del 33,3% per les dobles.

IN05.P2.2: "Dies de més de 9h a l'escola". Reflecteix el percentatge de dies que l'estudiant passa més de 9 h a l'escola. S'estableix com a valor d'acceptació un màxim del 0% dels dies totals de classe per les titulacions simples i del 10% per les dobles.

Indicadors sobre l'espaiat dels exàmens

Els indicadors discriminen per titulació de grau i, si n'hi ha, menció dins de la titulació. Es tracten per separat les dobles titulacions de grau. Només s'inclouen en el càlcul les assignatures troncal, les obligatòries i les optatives de menció. Queden excloses les optatives comunes per motius evidents. En el cas de l'indicador IN06.P2.2, s'usen els calendaris d'exàmens del quadrimestre de tardor pels nivells senars i els de primavera pels nivells parells, tant els de mig quadrimestre com de final de quadrimestre. En el cas de l'indicador IN07.P2.2 s'usen tant els calendaris d'exàmens del quadrimestre de tardor com el de primavera.

IN06.P2.2: "Espaiat entre exàmens d'un mateix nivell". Reflecteix el nombre d'ocasions en què un estudiant que avança al ritme del pla d'estudis es troba amb més d'un examen el mateix dia. S'estableix com a valor d'acceptació un màxim de 4 dies al llarg de la titulació amb més d'un examen.

IN07.P2.2: "Solapaments entre exàmens de nivells consecutius". Reflecteix el nombre d'ocasions en què un estudiant que no avança al ritme del pla d'estudis veu condicionada la seva matrícula pel solapament d'exàmens de nivells consecutius. S'estableix com a valor d'acceptació un màxim de 4 solapaments al llarg de la titulació.

300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha eliminat l'indicador IN01.P2.3, Apte fase inicial (Percentatge de l'estudiantat apte de fase inicial en menys del temps previst més un any) perquè ja no es publica al Business Intelligence del Portal de Qualitat. S'ha creat l'indicador IN13.P2.3, Abandonament el primer curs (Percentatge entre el nombre total d'estudiantat de nou ingrés que abandona al primer curs (I.62)) per mesurar quelcom de semblant al IN01.P2.3.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors de grau mostren valors semblants als anys anteriors. L'indicador IN05.P2.3 Taxa de graduació està per sota del valor d'acceptació. Es crea la proposta de millora 300.003 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau per analitzar amb detall aquest indicador. Pel que fa als màsters, la tendència també és similar a la dels últims anys. Malauradament, les taxes d'abandonament i graduació no superen el llindar, tal com s'indica al seguiment de l'acció de millora 300.M.674.2020 (només pel MASTTEAM).
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.708.2024	PT12	(PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ. Involucra UPC PT12	Es va fer arribar un informe al GPAQ amb errors detectats en dades extretes dels indicadors del quadre de comandament del GPAQ. L'abril del 2024 es va fer una reunió amb el GPAQ per comentar l'informe. Els errors detectats s'han esmenat i es tanca l'acció de millora.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.003	Taxa d'abandonament de les titulacions de grau	En els informes de seguiment dels graus s'observa que l'indicador IN04.P2.3 – Taxa d'abandonament no millora i, en alguns casos, fins i tot empitjora en les titulacions de grau en l'àmbit de les telecomunicacions.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIAS NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.674.2020	MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament	Actualització juliol 2025: El curs 2023-24 ha millorat notablement els dos indicadors (graduació 54,6% i abandonament 9,1%) respecte el curs 22-23. Com que encara no s'ha assolit l'objectiu, es manté oberta l'acció de millora. Es farà més èmfasi en la selecció dels estudiants del màster i en el monitoratge de la seva matrícula, de cara a assolir l'objectiu. Es proposa estendre l'acció fins a juliol 2026.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.4 Orientació a l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom. S'ha actualitzat el fluxgrama perquè ha canviat el nom del procés 300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolit	<p>Els indicadors IN01.P2.4 (accions d'acollida) i IN02.P2.4 (accions de tutoria) són 6 i 8, dins dels marges de valors previstos al Pla d'Acollida i Pla d'Acció tutorial, respectivament.</p> <p>L'indicador, IN03.P2.4 (Accions d'orientació professional) recull les diferents actuacions que es fan en el centre i que són de naturalesa diversa, i que han sigut de 6 els dos darrers anys. Són valors raonables per un curs acadèmic de 24 setmanes lectives per assegurar una bona participació dels estudiants.</p> <p>L'indicador IN04.P2.4 (Satisfacció acollida), el valor del qual s'obté anualment a partir de l'enquesta a nous estudiants, ha estat de 4,24, un valor molt superior a l'anterior (2,1, valor recollit en enquestes del GPAQ el 2021-22)</p> <p>L'indicador IN06.P2.4 (Satisfacció orientació professional) s'obté d'una enquesta trienal que realitza el GPAG, i en la que s'ha obtingut un valor de 3,1 en una escala de 0 a 5 en l'enquesta realitzada el 2022. És un valor acceptable, tot i que l'enquesta ha estat contestada per només 34 estudiants, però millorable a partir de la programació de noves activitats d'orientació professional que siguin ben percebudes per l'estudiantat.</p> <p>L'indicador IN07.P2.4 (Satisfacció amb el lloc de treball), obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, s'ha situat en el valor de 8,2 sobre 10, en el 2020 i 2023, fet que es valora positivament.</p> <p>L'indicador IN08.P2.4 (Taxa inserció laboral) obtingut de les enquestes triennals de l'AQU,</p>

	<p>ha estat del 95,70% i del 94,40% el 2020 i el 2023 respectivament. Són valors molt alts que es valoren satisfactòriament.</p> <p>L'indicador IN09.P2.4 (Adequació estudis/feina), elaborat també a partir de les enquestes triennals d'AQU, ha estat del 52,20% i del 59,80% el 2020 i el 2023, respectivament. Són valors acceptables, però que denoten una falta d'equilibri entre les necessitats de l'empresa i la formació dels nostres titulats, sovint per sobre de la demanda de les empreses.</p> <p>l'indicador IN10.P2.4 (Qualitat ocupacional) s'obté de l'Índex de Qualitat Ocupacional extret de les enquestes triennals d'AQU, amb el que s'han obtingut els valors de 70,2 i 77,2 pels anys 2020 i 2023, respectivament. Són valors que es consideren molt satisfactoris.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Els valors dels indicadors s'han actualitzat tret d'aquells que depenen de les enquestes triennals que realitza el GPAQ o l'AQU.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

Sense peticions a processos transversals

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.694.2021	Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)	Es realitzen actuacions per intentar aconseguir nous tutors amb èxit, però altres tutors es donen de baixa. de manera que els indicadors d'estudiants per tutor/a empitjoren lleugerament.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>IN01.P2.5 Pràctiques curriculars. Les pràctiques curriculars són obligatòries en els graus d'enginyeria de sistemes de telecomunicació i d'enginyeria telemàtica, i optatives en el grau d'enginyeria de sistemes aeroespacials. Els indicadors són satisfactoris pels darrers dos anys, tot i que es nota un lleuger descens en l'últim any.</p> <p>IN02.P2.5 Pràctiques extracurriculars. Els indicadors són satisfactoris pels darrers dos anys, mantenint-se per sobre del valor meta.</p> <p>IN03.P2.5 Nombre d'empreses. El valor assolit per aquest indicador es considera satisfactori, molt per sobre del valor d'acceptació en els dos últims anys, tot i que en el darrer hi ha un lleuger descens que el fa quedar per sota del valor meta.</p> <p>IN04.P2.5 Percentatge convenis empreses Top-10. Aquest indicador reflecteix la fidelització de les empreses amb l'escola en relació a l'oferta de pràctiques acadèmiques externes. Situat en el 42,51% i en el 39,80%, corresponent al 2023 i 2024, respectivament, significa que gairebé la meitat dels convenis realitzats han estat subscrits per les 10 empreses que més col·laboren amb l'escola, el que denota un bon grau de satisfacció d'aquestes amb l'escola, fet que es valora positivament.</p> <p>IN05.P2.5 Hores de convenis de pràctiques en totes les titulacions. El valor d'aquest indicador en els dos darrers anys, situat per sobre de les 100.000 hores anuals, denota una activitat continuada al llarg de l'any natural de les pràctiques acadèmiques, indicant, per tant una bona adequació de l'oferta amb la demanda.</p> <p>IN06.P2.5 Qualificació mitjana. Aquest indicador situat en un valor per sobre del 9, indica</p>

	<p>que les pràctiques han estat ben valorades per part de les empreses.</p> <p>IN07.P2.5 Percentatge d'aptes. Situat en el 100% indica que les pràctiques es desenvolupen amb normalitat d'acord amb l'estipulat en el conveni de cooperació educativa.</p> <p>IN08.P2.5 Satisfacció de l'estudiantat. Aquest indicador està situat en un valor per sobre del 4,5 en una escala de 0 a 5, per això es considera totalment satisfactori.</p> <p>IN09.P2.5 Satisfacció tutor/a de les entitats col·laboradores. Aquest indicador s'obté a partir de les dades de valoració de l'activitat de l'estudiant en les pràctiques, que fa el tutor de l'empresa, donant com a resultat en un valor numèric en l'escala de 0 a 10. El seu valor s'ha situat per sobre de 9 en els darrers tres anys, assolint el valor màxim de 9,2 en el curs 2023-24.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.6 Gestió de la mobilitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis. Si el GPAQ continua sense publicar l'indicador IN03 (el curs 2021-22 és l'última dada disponible) durant el curs vinent, ens plantejarem la seva supressió a la pròxima revisió del procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Tots els indicadors han superat el seu valor d'acceptació en 2024-25 (excepte IN03, que el GPAQ segueix sense actualitzar). Continuarem treballant per assolir el valor de meta en els pròxims cursos.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors, tot i que en el cas dels IN04, IN05, IN06 i IN07, com que són respostes a enquestes i encara poden arribar fins a setembre de 2025, les dades del curs 2024-25 encara no són definitives. L'indicador IN03 continua sense ser publicat pel GPAQ des del curs 2021-22 (última dada disponible)

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	<p>Queixes i suggeriments A través de les enquestes pròpies de mobilitat s'han rebut alguns suggeriments i queixes, corresponents als cursos 2023-24 i 2024-25, s'han rebut diversos comentaris, tant d'estudiants incoming com outgoing, que han estat processats per l'equip de gestió de mobilitat. Entre aquests, els més destacables dels nostres estudiants outgoing han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Queixes sobre l'organització de la rebuda dels nostres estudiants a universitats partner. En aquest cas tenim poc marge de resposta, excepte contactar amb l'altra universitat. No hi ha hagut cap incident greu- • Un suggeriment per afegir la Univ. de Tampere al conjunt d'acords, ja que té assignatures més properes al Grau de Sistemes Telecom, a més de TAMK (de la mateixa ciutat, que sembla més adequada per Telemàtica). Iniciarem el contacte amb aquesta universitat. • Un incident administratiu amb la nominació a la Pontificia Universidad Católica (Xile), que no ens havia avisat de canvis als seus plans d'estudis, que feien que no estigués disponible per rebre un estudiant nostre, que vam poder reassignar a la Universitat de Monterrey (Mèxic). • Queixes sobre retards en el pagament de les beques. Els temes referents a beques es gestionen des de Rectorat, i el seu pagament no està a les nostres mans. S'ha treballat en els darrers anys perquè cobrin al més aviat possible, però és veritat que tarden molt i que és una queixa recurrent de l'estudiantat. • Una queixa sobre informació errònia sobre el motiu d'una denegació de beca. El nostre departament de gestió de la mobilitat va informar l'estudiant que el calendari de la seva mobilitat feia que no tingués possibilitat de beca. No tenim cap informació addicional que demostrï que aquesta informació era errònia. <p>Pel que fa als incoming,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es troba a faltar més implicació dels estudiants locals en el programa d'acompanyament (buddy program). Només podem fer que incrementar la difusió d'aquesta iniciativa entre els nostres estudiants, ja que és un programa voluntari. • Es troba a faltar més activitats fora de les acadèmiques. En aquest sentit, s'ha iniciat un contacte amb el capítol UPC de l'associació Erasmus Student Network (ESN), que ja participa en les nostres sessions de benvinguda. <p>No s'ha creat cap proposta de millora perquè considerem que totes les peticions, suggeriments i queixes s'han solucionat i/o existeixen procediments actuals que permeten fer-ho.</p>
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.703.2024	PT11 i PT12	(PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence (BI) de la UPC	<p>Seguiment juliol 2024: Es van fer dues peticions de publicació de dades al GPAQ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat (no actualitzada des de 2021-22). 2) Satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat. <p>GPAQ va respondre que actualitzaria el primer punt (retardat per problemes de l'empresa que gestiona les dades), i que el segon punt requereix l'acceptació de l'AQU, que ha denegat la petició. Per tant, quedem a l'espera de la solució del primer punt, i donem per tancat el segon.</p> <p>Seguiment Juliol 2025: No s'ha rebut més informació per part del GPAQ i no s'han actualitzat les dades. Donem per tancada la proposta, sense haver aconseguit assolir els objectius.</p>

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

L'octubre de 2024 es va fer una actualització de la Normativa de mobilitat dels estudis de grau i de màster de l'EETAC (Acord CP.EETAC/2024/10/04, de 14 d'octubre de 2024, de la Comissió Permanent de l'EETAC) per introduir alguns retocs i actualitzacions que descrivim a continuació:

- Actualització de nomenclatura: TFG/TFM ->TFE, definició del concepte traineeship per definir les pràctiques a empresa fetes en mobilitat.
- Establir que la durada de l'estada de mobilitat, en el cas que involucri assignatures, pot ser d'un o dos semestres consecutius, dins del mateix any acadèmic. En el cas d'estades de pràctiques només pot ser un semestre.
- Establir que en el cas de mobilitat de pràctiques curriculars s'ha de sol·licitar amb un mínim d'un mes d'antelació a la data d'inici.
- Aclarir que en el cas de voler convalidar assignatures obligatòries (o optatives de menció) a l'EETAC, l'estudiant haurà de fer arribar una petició raonada (argumentant per què considera que l'assignatura a cursar en mobilitat pot convalidar l'assignatura obligatòria EETAC, comparant els continguts i crèdits ECTS) a la sotsdirecció responsable de relacions internacionals, sent imprescindible el vist-i-plau del sotsdirector/a. En cas que ho consideri adient, la sotsdirecció ho consultarà amb el professorat coordinador de l'assignatura i/o el cap d'estudis corresponent.
- Pel que fa a l'avaluació de la mobilitat, s'estableix que per fer la conversió entre escales de qualificació s'utilitzaran les taules de conversió publicades pel Ministeri responsable d'Universitats (Equivalencia de notas medias de estudios universitarios realizados en centros extranjeros). En el cas de les assignatures optatives, on la convalidació no és per assignatures específiques sinó en forma de sac de crèdits, l'avaluació es calcularà com una mitja ponderada pel pes en crèdits de les assignatures cursades en mobilitat.
- Pel que fa al TFE, s'estableix que, en general, els TFEs realitzats en mobilitat es defensaran a l'EETAC, seguint la normativa vigent de TFE de l'Escola, independentment del fet que també es faci una defensa a la universitat d'acollida. Només en el cas en què es pugui assegurar que el procediment d'avaluació del TFE de la universitat d'acollida és equivalent al de l'EETAC (composició del tribunal, sistema de qualificació, etc.), la sotsdirecció responsable de Relacions Internacionals podrà autoritzar que la defensa realitzada a la universitat d'acollida sigui reconeguda a l'EETAC.

300.2.7 Assignació i encàrrec docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grus d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01.P2.7 PDI ETC no té una tendència clara, però està dintre dels valors acceptables. El nombre d'estudiants totals a l'Escola està creixent i el curs 2024-25 s'ha iniciat el desplegament del nou grau en Enginyeria de Satèl·lits. Caldrà estar atents a aquest indicador.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.8 Coordinació docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors IN04.P2.8 han assolit el seu valor d'acceptació/valor meta. La resta d'indicadors són enquestes que aquest any no s'han fet.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors IN04.P2.8 La resta d'indicadors són enquestes que aquest any no s'han fet.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.9 Promoció

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els indicadors IN01.P2.9 (Nombre de JPOs) i IN02.P2.9 (Assistents a les JPOs) semblen indicar un augment en l'interès pels estudis atès que es troben, fins i tot, per sobre del valor meta (IN01 = 6, valor meta 6; IN02 = 441, valor meta 400), tot i estar lleugerament per sota de l'any passat. A les 5 sessions que es fan normalment a l'escola, es va afegir una sisena sessió (només online) en haver exhaurit totes les places presencials.</p> <p>L'indicador IN03.P2.9 (Visites de/a centres de secundària) també es manté per sobre del valor meta (IN03 = 13, valor meta 6) i s'acosta als valors aconseguits en època pre-pandèmia (e.g. 16 visites el curs 2018/19).</p> <p>Els indicadors IN04.P2.9 (Accions culturals, socials i de networking) i IN05.P2.9, amb 9 activitats cadascun demostren que l'EETAC es consolida com a referent en el seu entorn.</p> <p>Quant a l'indicador IN06.P2.9 (Convenis de col·laboració educativa) a més dels 314 convenis de cooperació educativa per realitzar les pràctiques acadèmiques externes, cal fer esment del conveni de col·laboració amb ENAIRE per tal que els estudiants poguessin fer pràctiques curriculars en el centre de control de trànsit aeri de Gavà, i el signat amb l'Escola Virolai de Barcelona, per acollir estudiants en pràctiques a l'àmbit dels drons i treballar activitats relacionades amb els aerogeneradors.</p>
QUADRE DE COMANDA.: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIAS NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.701.2022	Increment de l'estudiantat femení	Seguiment 2024-25: Es reedita el cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM. Durant les jornades de portes obertes es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants. Amb estudiants voluntàries, es participa en la iniciativa Let's Go Engineering de Schneider Electric, enfocat a atraure talent femení des de primària.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha respecte al procés.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	S'observa un increment important en els indicadors IN01.P3.1 Nombre de queixes, INO2.P3.1 Nombre de suggeriments i IN03.P3.1 Nombre de peticions. Entenem que és degut al fet que s'ha actualitzat l'eina i que s'ha fet certa promoció d'ús. Després d'analitzar i resoldre, sobretot les queixes, no s'ha detectat cap problema important que hagi requerit, per exemple, una acció de millora.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	<p>S'ha rebut 3 queixes/suggeriments per part dels estudiants relatius a la matrícula. S'han tractat donant resposta a cadascuna d'elles per part el cap d'estudis.</p> <p>S'ha rebut una petició per afegir assignatures a ATENEA. El cap d'estudis ha donat resposta.</p> <p>S'ha rebut una queixa per què el sistema de seguretat no està en català. S'ha redirigit aquesta queixa al servei de seguretat.</p> <p>S'ha rebut una queixa per part del PDI respecte a la gestió de la seguretat. Direcció n'ha pres nota i ho ha comentat amb el responsable de campus.</p> <p>S'ha rebut una queixa respecte a la ubicació/horari de l'examen MQ. La respòs el sotsdirector de planificació.</p> <p>S'ha rebut una petició respecte a una assignatura que ha respost el cap d'estudis.</p>
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxograma s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	<p>Es canvia la definició de l'indicador IN02.P4.1 de percentatge de PDI dones a percentatge d'hores impartides per PDI dones, per utilitzar la mateixa informació que ens proporcionen des del BI de l'EETAC.</p> <p>Tots els valors dels indicadors s'obtidran a partir del BI de l'Escola (https://www.upc.edu/indicadors/ca/centres-i-titulacions/quadres-de-comandament-1/gc-de-centres-docents/bi-seguiment-eetac).</p> <p>Nota: una altra opció seria el portal de dades de personal del Portal d'Indicadors i dades estadístiques de la UPC, però les dades no coincideixen, raó per la qual es decideix utilitzar només una via d'obtenció de dades.</p>
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els valors dels indicadors disponibles del curs 2023-24 mostren que el valor de l'indicador IN01.P4.1 ha augmentat, indicant que hi ha més professors que són doctor, seguint la tendència dels darrers anys. La raó és que el professorat van progressant en el seu currículum i que la nova entrada de professorat lector ja inicien la seva carrera com a doctors.</p> <p>Sobre l'indicador IN02.P4.2, s'observa que continua per sobre del valor d'acceptació i va creixent des de fa dos cursos, assolint els mateixos valors pre pandèmia.</p> <p>Pel que fa a la relació entre estudiants equivalents a temps complet i professorat equivalent a temps complet (IN03.P4.1), s'observa que tant la DT com els màsters compleixen amb el valor d'acceptació. El MASTTEAM i el MAST assoleixen, a més a més, el valor meta o inferior. Els graus, en canvi, tenen un indicador per sobre del valor d'acceptació. Això succeeix sobretot en els darrers dos cursos en què el nombre d'estudiants a l'Escola ha crescut però no el nombre de professors i/o professores.</p>

QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	<p>En el cas del IN01.P4.1, s'han actualitzat totes les dades del quadre de comandament per ajustar-les a ser extretes de la mateixa font, d'aquesta manera es facilita la comparació entre cursos.</p> <p>En el cas del IN02.P4.1, també s'han actualitzat totes les dades adaptant-les a la nova definició de l'indicador i extretes del BI-EETAC, amb l'objectiu de poder comparar-les entre els diferents cursos.</p> <p>S'ha actualitzat el valor de l'indicador IN03.P4.1 amb les darreres dades disponibles (del curs 2023-24).</p>
--	--

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Tenint en compte la poca participació de l'Escola en el desenvolupament d'aquest procés, es considera que no és necessari definir indicadors específics per avaluar-lo.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.3 Avaluació del PDI

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	<p>Sí, són adequats i no cal fer canvis.</p> <p>A partir de l'any 2023, l'indicador "IN04.P4.3 Percentatge d'hores PDI amb sexenni viu" es calcula com el quocient entre les hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu i la suma d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu o no viu, multiplicat per cent. I l'indicador "IN05.P4.3 Percentatge d'hores impartides per PDI amb un tram de docència (quinquenni) viu" es calcula com el quocient entre les hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu i la suma d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu o no viu, multiplicat per cent.</p> <p>S'exclouen explícitament del càlcul les hores impartides per professorat que no ha tingut mai cap tram de recerca reconegut. El motiu d'aquesta exclusió és la presència significativa de col·lectius que no tenen accés o difícilment poden tenir trams de recerca, com ara el professorat associat, lectors i col·laboradors no doctor.</p>
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els valors dels indicadors mostrats i analitzats en aquest informe estan dins dels rangs acceptables, per tant, no es requereixen noves accions de millora. Sols hi ha un detall a mantenir en supervisió i atents a aquests indicadors i la seva evolució i és el nombre de professors associat, no permanent i sense doctorat.</p> <p>S'està desplegant el nou grau en enginyeria de satèl·lits on és possible que es necessiti professorat específic per aquest grau. Hem d'estar atents a aquests indicadors i la seva evolució per satisfer les possibles noves necessitats d'aquest grau. En els màsters es detecta una tendència a la baixa en el percentatge de PDI amb trams de docència i (especialment rellevant pels màsters) de recerca vius. Una possible explicació és que la plantilla de PDI comença a ser bastant madura, i en alguns casos ha assolit el màxim de trams que es poden reconèixer (i l'incentiu per renovar el tram més antic per un de nou és baix, comparat amb l'esforç que suposa). També hem de tenir en compte, però, que els</p>

	valors absoluts poden estar distorsionats, en incloure figures de professorat que no poden accedir a aquests reconeixements. Quan es calculen els percentatges sense tenir en compte aquestes figures, les xifres són bastant millors. Tot i això, en els propers cursos es prestarà una major atenció i seguiment a aquests indicadors.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors han assolit el seu valor d'acceptació.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor dels indicadors d'aquest procés ja que no hi ha noves enquestes de satisfacció del PDI ni del PTGAS.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.5.1 Gestió de recursos materials

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxograma s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els indicadors del procés 300.5.1 Gestió de recursos materials, IN01.P5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials, IN02.P5.1 Satisfacció del professorat amb els recursos materials, IN03.P5.1 Satisfacció dels graduats i graduades amb els recursos materials, són indicadors que s'obtenen de les enquestes GPAQ que es duen a terme triennalment. La darrera actualització és del 2021-22.</p> <p>En referència a l'indicador IN04.P5.1 Percentatge del pressupost executat en l'any 2024 va ser del 100,0%, amb un pressupost final executat de 196.376,46 €.</p> <p>Amb les dades actualitzades es considera que l'evolució dels indicadors d'aquest procés és correcta.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.5.2 Gestió de serveis

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Actualitzades.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors actualment utilitzats en el procés 300.5.2 Gestió de serveis, el IN01.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis i recursos" i el IN02.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb gestió acadèmica", es capturen de forma triennial. La darrera actualització és del curs 2021-22. No hi ha consideracions addicionals.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Actualitzades.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els valors de l'indicador IN01.P6.1 Participació de l'estudiantat de nou ingrés en les enquestes mostra com aquest va baixant segons les dades dels tres darrers anys. Malgrat això, està molt per damunt del llindar.</p> <p>Dels indicadors IN02.P6.1 a IN09.P6.1 no tenim noves dades.</p> <p>Els indicadors IN10.P6.1 Participació de l'estudiantat en enquestes sobre les pràctiques en empresa, i el IN11.P6.1 participació dels/les tutors/es de les entitats col·laboradores en enquestes sobre les pràctiques en empresa continuen sent del 100%.</p> <p>L'indicador IN12.P6.1 (Participació de l'estudiantat de mobilitat incoming a les enquestes sobre satisfacció amb la docència i la gestió de la mobilitat) ha remuntat en aquest curs 24-25 la baixada del curs anterior, situant-se en un 51,4%, i superant el llindar.</p> <p>L'indicador IN13.P6.1 (Participació de l'estudiantat de mobilitat outcoming a les enquestes sobre satisfacció amb la docència i la gestió de la mobilitat) manté la tendència positiva, assolint un 44,4% en 2024-25 i els dos últims cursos es troba per sobre del llindar.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No n'hi ha.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Al juliol de 2024 es va migrar al web Govern de la UPC tota la documentació de les sessions dels òrgans de govern de l'EETAC (Junta d'Escola i Comissió Permanent) i de la Junta Electoral. També es va migrar al web de comissions de la UPC tota la documentació de les sessions de la resta d'òrgans col·legiats de l'Escola (Comissions acadèmiques de grau i de màster, Comissió d'Avaluació de Graus, Comissió de Qualitat, etc.) Per indicar aquest canvi, s'ha modificat la localització de l'evidència <i>EV02.P7.1 Intranet dels òrgans de govern</i> .
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	<p>En data de 4 de juliol de 2025:</p> <ul style="list-style-type: none">• La darrera versió publicada al web UPC de l'enquesta anual de la que s'obté l'indicador IN01.P7.1 (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-titulats-i-titulades/enquesta-de-satisfaccio-a-titulats-ades) és del curs 2021-22. S'han demanat els resultats d'aquesta enquesta i per correu s'han obtingut els valors del curs 2022-23 que s'han incorporat al quadre de comandament.• La darrera versió publicada al web UPC de l'enquesta triennial de la que s'obté l'indicador IN02.P7.1 (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master/enquestes-de-satisfaccio-a-lestudiantat) és del curs 2021-22.• La darrera versió publicada al web UPC de l'enquesta triennial de la que s'obté l'indicador IN03.P7.1 (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/pdi/enquestes-de-satisfaccio-al-pdi) és del curs 2021-22.• La darrera versió publicada al web UPC de l'enquesta triennial de la que s'obté l'indicador IN04.P7.1 (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-al-pas/enquestes-de-satisfaccio-al-pas) és del curs 2020-21. <p>Caldrà valorar si cal canviar d'indicadors en el cas que no es disposi de dades noves dels indicadors en el termini previst de publicació.</p>
---	--

Anàlisi dels resultats assolits	L'únic indicador que té nous valors respecte la revisió del juny del 2024 és l'indicador IN01.P7.1: <i>Grau de satisfacció dels titulats i de les titulades (grau i màster) amb la informació referent a la titulació</i> . Els nous valors, que corresponen al curs 2022-23, segueixen tenint valors per sobre del valor llindar d'acceptació tant per als titulats de grau com per als titulats de màster.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Els valors de l'indicador IN01.P7.1 del curs 2022-23 (els únics valors nous dels que es disposa des de la darrera revisió) s'han inclòs al quadre de comandament.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.706.2024	(PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola	<p>El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.</p> <p>Seguiment 2023-24 (1r Q): s'està definint si és necessari fer algun canvi a l'estructura del web.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): s'ha decidit migrar el contingut del web a genweb 6.0 sense modificar-ne l'estructura. Les sessions dels òrgans de govern es passaran a la web Govern 2.0 i les sessions de la resta d'òrgans col·legiats es passaran al web de comissions de la UPC (que funciona de manera similar al web de Govern 2.0). S'espera realitzar la migració a finals de juliol de 2024.</p> <p>Seguiment 2024-25: S'han migrat totes les sessions dels òrgans de govern que hi havia al web antic (des del 2016) al web Govern de la UPC. S'han migrat totes les sessions de la resta d'òrgans col·legiats que hi havia al web antic (des del 2016) a la web de comissions de la UPC. S'ha realitzat la migració de tota la web antiga al genweb 6.0 i s'ha revisat i corregit el format de totes les pàgines.</p> <p>Es publica una enquesta perquè tothom que faci servir la web la pugui valorar i es dona per tancada la proposta de millora.</p>

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Per aquesta raó, cada cop que es menciona aquest procés s'ha de canviar el seu nom per "300.0.1 Definició de la política de qualitat i del pla estratègic".
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Seguint les indicacions de l'AQU en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'11 de desembre de 2024, el nom del procés 300.0.1 es modifica a "Definició de la política de qualitat i del pla estratègic" per adaptar-lo a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic. Conseqüentment, el fluxgrama s'ha hagut de modificar incorporant aquest nou nom.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01.P8.1 Propostes de millora actives es manté estable els darrers 3 anys al voltant de les 21-23. L'indicador IN02.P8.1 SGIQ i PDI, que mostra el grau de coneixement del SGIQ per part del PDI, no es pot actualitzar ja que no hi ha dades noves.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ	Es genera l'AM 300.006 a partir de l'AM-1.2.1 "Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ" de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC.
300.007	AM-1.4.1. Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.	Es genera l'AM 300.007 a partir de l'AM-1.4.1 "Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir" de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.709.2024	Revisió de les evidències i els indicadors dels processos del SGIQ de l'EETAC	La revisió de les evidències i indicadors és una tasca que es fa en règim permanent cada cop que es realitza una revisió del SGIQ. No obstant, arran del comentari que apareix a l'informe rebut el 15 de maig de 2024 del resultat de la visita prèvia del CAE, s'ha activat aquesta proposta de millora per tractar aquest aspecte amb especial cura i plasmar-ne els resultats en la següent revisió del SGIQ. Juny 2025. S'assumeix que ja hem entrat en règim permanent i, per tant, la revisió dels indicadors i evidències es realitza de forma sistemàtica. Es tanca aquesta acció de millora.
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ	S'ha modificat la secció 6.2.1 del Manual de qualitat per corregir algunes mancances pel que fa als òrgans de responsabilitat en el SGIQ. S'ha modificat la secció 6.2.2 Funcions principals del personal involucrat en el funcionament del SGIQ per: a) Definir i identificar les responsabilitats de cadascun dels membres, com a col·lectiu i com individual. b) Sincronitzar entre els diferents documents la part de responsabilitat que pertoca a cadascuna de les persones o grups. Es tanca aquesta acció de millora.
300.007	AM-1.4.1. Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.	S'ha canviat el nom de l'evidència EV02.P6.1 Quadre de comandament per: "EV02.P6.1 Valors dels indicadors del Quadre de comandament" i s'ha canviat el nom de l'evidència EV04.P8.1 Quadre de comandament per: "EV04.P8.1 Definició i estructura del Quadre de comandament" Es tanca aquesta acció de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

6. Pla de millora del SGIQ

Des de la darrera revisió del SGIQ, de juny de 2024, on es van detallar les accions de millora en curs en aquell moment, fins a la data d'elaboració d'aquest informe de revisió, s'han finalitzat les accions de millora següents:

300.007	AM-1.4.1 Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ
300.005	AM-1.1.2 Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.
300.004	AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ
300.M.710.2024	(PM.300.0.1.2024.01) Definició del repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus
300.M.709.2024	Revisió de les evidències i els indicadors dels processos del SGIQ de l'EETAC
300.M.708.2024	(PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ. Involucra UPC PT12
300.M.707.2024	Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2
300.M.706.2024	(PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola
300.M.703.2024	(PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence (BI) de la UPC
300.M.696.2020	Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula
300.M.676.2020	Atracció de més estudiants de l'EETAC al MAST
300.M.662.2020	Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola

D'entre les accions de millora finalitzades, les que s'han obert després de la revisió del SGIQ de juny de 2024 i s'han finalitzat abans de la data d'elaboració d'aquest informe de revisió són les següents:

300.007	AM-1.4.1 Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ
300.005	AM-1.1.2 Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.
300.004	AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ

Les accions de millora en curs a la data d'elaboració d'aquest informe de revisió són les següents:

300.001	Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits
300.M.701.2022	Increment de l'estudiantat femení
300.M.694.2021	Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)
300.M.674.2020	MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament
300.M.673.2020	Enquesta d'acollida
300.M.660.2020	Promoció dels màsters i increment de la demanda

D'entre les accions de millora en curs, les que són noves respecte la revisió del SGIQ de juny de 2024 són:

300.001	Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits
---------	--

Les accions de millora noves respecte la revisió del SGIQ de juny de 2024 i encara no iniciades a la data d'elaboració d'aquest informe de revisió són les següents:

300.003	Taxa d'abandonament de les titulacions de grau
---------	--

A continuació es detallen les accions de millora esmentades en aquesta llista.

6.1 Accions de millora en curs

300.001. Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits	
Nivell d'afectació:	Grau en Enginyeria de Satèl·lits
Estat:	En curs
Termini:	21-07-2026
Responsable:	Sotsdirector de qualitat
Origen:	Informe de verificació dels programes formatius
Dimensió	1.1
Diagnòstic:	La Comissió de Verificació del grau en Enginyeria de Satèl·lits demana que es faci seguiment de la implantació del nou laboratori on dur a terme les pràctiques vinculades a aquest grau.
Accions proposades:	Fer un seguiment de la posada en funcionament de nou laboratori
Objectius a assolir:	Disposar d'un nou laboratori vinculat a les pràctiques del grau en Enginyeria de Satèl·lits
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades:	S'ha generat un informe de seguiment de la implantació del grau de satèl·lits, mostrant la despesa feta fins al moment així com una galeria de fotografies on s'observa l'avançat del seu estat.

300.M.701.2022. Increment de l'estudiantat femení	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	En curs
Termini:	27-10-2025
Responsable:	Sotsdirecció de promoció i nou estudiantat
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'alumnat de nou ingrés.
Accions proposades:	Assegurar la presència de dones a les accions de promoció i fer accions específiques cap a l'estudiantat femení.
Objectius a assolir:	Incrementar la presència d'alumnat femení fins a un percentatge del 35% cada titulació.
Indicadors amb valors:	Percentatge d'estudiants femení a cada titulació
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2022-23: a les Jornades de Portes Obertes prèvies a la preinscripció i matrícula del curs es fa menció explícita a la necessitat d'incrementar el talent femení en carreres tècniques per mirar de trencar estereotips i prejudicis que poden portar moltes noies a matricular carreres en altres àmbits malgrat tenir vocació d'enginyeres.</p> <p>Seguiment 2023-24 (1r Q): durant el primer quadrimestre del curs 2023-24, s'han fet conferències dins un cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM per tal que les joves en edat de triar carrera tinguin referents femenins. Aquestes xerrades han arribat a una audiència total de prop de 1000 estudiants de batxillerat. Es proposa mantenir la menció explícita del talent femení en carreres tècniques en totes les jornades i actes.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): durant el segon quadrimestre es porten a terme diferents jornades de portes obertes en què es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants.</p> <p>Seguiment 2024-25: es reedita el cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM. Durant les jornades de portes obertes es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants. Amb estudiants voluntàries, es participa a la iniciativa Let's Go Engineering de Schneider Electric, enfocat a atraure talent femení des de primària.</p>

300.M.694.2021. Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	En curs
Termini:	31-07-2025
Responsable:	Sotsdirector de promoció i nou estudiantat, i cap d'estudis de graus
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	5.2
Diagnòstic:	La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per a cada tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat de tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.
Accions proposades:	Acció 1: Actualitzar els documents relacionats amb les tutories definides en el Pla d'acció tutorial Acció 2: Proposar a Rectorat incrementar reconeixement a la participació en les tutories Acció 3: Incrementar difusió per captar nous tutors Acció 4: Afegir a l'aplicatiu d'assignació de tutors, la detecció dels professors sense docència perquè siguin substituïts temporalment Acció 5: Definir i realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories
Objectius a assolir:	Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a estudiantat i tutors. Disminuir la ràtio alumnes / tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.
Indicadors amb valors:	Valor Inicial (actual): 15 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat 2,7 sobre 5. Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): 10 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat i tutors de 3,5 sobre 5. Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades:	Seguiment 2021-22: s'ha posat la nova documentació en el web de l'EETAC. Seguiment 2022-23: s'han revisat els mecanismes per detectar que l'estudiantat no es quedi sense tutor per baixa o estada a l'estranger. Encara falta aconseguir baixar la ràtio d'alumnes per tutor i millorar la satisfacció. Seguiment 2023-24: s'incorporen nous mecanismes per avisar els estudiants en situació de risc de no superar la fase inicial i informar-los de les seves opcions, així com informar els seus tutors de la situació. Això facilitarà la tasca dels tutors, que poden actuar més ràpidament i amb millor informació. A principi de cada quadrimestre es porten a terme campanyes (via correu electrònic) per aconseguir nous tutors. Seguiment 2024-25: Es realitzen actuacions per intentar aconseguir nous tutors amb èxit, però altres tutors es donen de baixa. de manera que els indicadors d'estudiants per tutor/a empitjoren lleugerament.

300.M.674.2020. MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM)
Estat:	En curs
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Coordinador Acadèmic MASTEAM
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	<p>El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació".</p> <p>Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.
Accions proposades:	<p>Acció 1: La Comissió d'Accés al Màster s'ha d'assegurar que els candidats són conscients de cursar el màster requereix un esforç important, arribant si cal a no admetre als candidats que no demostrin ser-ne conscients i/o dels quals es tinguin dubtes del seu rendiment o formació prèvia. També serà més estricta pel que fa als possibles complements de formació que necessitin els estudiants que provenen de l'estranger.</p> <p>Acció 2: El Coordinador Acadèmic intensificarà l'anàlisi personalitzada que ja realitza cada quadrimestre sobre el rendiment dels / les estudiants, i quan detecti que el seu rendiment és baix, convocarà l'estudiant a una reunió juntament amb el seu tutor per analitzar les causes i proposar solucions.</p> <p>Acció 3: el Coordinador Acadèmic realitzarà a la fi de cada curs, en alguna de les reunions de la Comissió Acadèmica de Màster, l'anàlisi dels indicadors per detectar possibles desviacions i/o intensificar les mesures comentades a dalt o proposar-ne alguna de nova.</p>
Objectius a assolir:	Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació".
Indicadors amb valors:	Aconseguir que les taxes d'abandonament i graduació mitjanes durant el proper interval de 4 anys (fins a la següent acreditació) siguin, respectivament, inferior o igual al 5% i superior o igual al 70%, tal com es preveia en la memòria de Verificació.
Actuacions realitzades:	<p>Actualització juliol 2025: el curs 2023-24 han millorat notablement els dos indicadors (graduació 54,6% i abandonament 9,1%) respecte el curs 2022-23. Com que encara no s'ha assolit l'objectiu, es manté oberta l'acció de millora. Es farà més èmfasi en la selecció dels estudiants del màster i en la monitorització de la seva matrícula, de cara a assolir l'objectiu.</p> <p>Es proposa estendre l'acció fins Juliol 2026.</p>

300.M.673.2020. MASTEAM.8.2019 Enquesta d'acollida	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM)
Estat:	En curs
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Coordinador Acadèmic MASTEAM
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	5.2
Diagnòstic:	En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTEAM
Accions proposades:	Realitzar una enquesta d'acollida als estudiants nou de MASTEAM.
Objectius a assolir:	Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster.
Indicadors amb valors:	Aconseguir un 75% o més de respostes.
Actuacions realitzades:	<p>S'ha iniciat el disseny del formulari, i es preveu començar a passar-lo als estudiants a partir del proper curs acadèmic.</p> <p>Seguiment 2019-20: es deixa en suspens, ja que la UPC preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster.</p> <p>Seguiment 2020-21: donada la incertesa de la situació per la pandèmia, no es fa cap acció en aquest sentit. Seguiment 2021-22: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. S'haurà de preparar una enquesta pròpia.</p> <p>Seguiment 2022-23: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Ens haurem de plantejar preparar una enquesta pròpia.</p> <p>Seguiment 2023-24: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Posem en marxa una enquesta pròpia que es passarà per primer cop al curs 2024-25. El model es pot consultar a:</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEFtADJao1HdiQ-DX1x7eFRTSfPv1HsN2bxIB3NdppU8X-zQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link.</p> <p>22 juliol 2024: Pla de Promoció UPC ens avisa que es posarà en marxa una nova enquesta a nivell UPC.</p> <p>14 juliol 2025: contactem de nou amb Pla de Promoció i ens indica que 1) es va passar una enquesta, però el GPAQ no els ha enviat les dades fins fa un parell de setmanes, i encara les han de processar per enviar-nos els resultats a les escoles, i 2) l'experiència no ha estat positiva (poques respostes), ja que no hi ha manera de forçar als estudiants a respondre.</p> <p>Per tant, mantenim la idea inicial de passar l'enquesta a partir de setembre 2025, i s'amplia el termini de la proposta de millora fins juliol 2026</p>

300.M.660.2020. Promoció dels màsters i increment de la demanda	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM) M.U. en Aplicacions i Tecnologies per als Sistemes Aeris no Tripulats (Drons) M.U. en Ciència i Tecnologia Aeroespacials
Estat:	En curs
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Cap d'estudis de màsters i responsables acadèmics dels màsters
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	La demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.
Accions proposades:	Intensificar la presència dels nostres màsters a les accions de promoció nacional i internacional (fires) on hi participa la UPC. Sistematitzar les accions de promoció interna, de cara a incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Objectius a assolir:	Incrementar la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED). Incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Indicadors amb valors:	Assolir el 100% de demanda sobre l'oferta. Incrementar fins el 40% l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2023-24: s'han dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presència dels màsters EETAC a la segona edició de la Fira Virtual de Postgrau de la UPC (del 26 de febrer a l'1 de març de 2024), amb un total de 9 presentacions (3 per cada màster). • Sessions informatives sobre els tres màsters EETAC (29/05/2024) i específiques (MAST 17/05/2024, MED 20/05/2024, MASTEAM 21/05/2024) • S'han enviat diversos correus a l'estudiantat recordant els procediments i dates relacionades amb l'accés als màsters S'ha consolidat l'increment de la matrícula de titulats dels graus EETAC al MASTEAM (9%), el MAST (12%) i el MED (33%), però encara és insuficient. <p>Durant el curs 2024-25 es mantindrà l'esforç en actes de promoció.</p> <p>Seguiment 2024-25: seguim fent les accions de promoció (Fira Virtual, sessions informatives als estudiants EETAC, presència a fires internacionals virtuals). Malauradament no s'aconsegueix l'objectiu de millorar la demanda i la matrícula.</p> <p>Es proposa estendre l'acció fins Juliol 2026.</p>

6.2 Accions de millora no iniciades

300.003. Taxa d'abandonament de les titulacions de grau	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	No iniciada
Termini:	01-07-2027
Responsable:	Cap d'estudis de graus
Origen:	Informe de verificació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	En els informes de seguiment dels graus s'observa que l'indicador IN04.P2.3 (Taxa d'abandonament) no millora i, en alguns casos, fins i tot empitjora en les titulacions de grau en l'àmbit de les telecomunicacions.
Accions proposades:	Acció 1) Recollir i analitzar els motius de l'abandonament de les titulacions. Acció 2) Recollir i analitzar els motius de la no assistència a les classes. Acció 3) Proposar accions correctores específiques a partir dels resultats de l'anàlisi.
Objectius a assolir:	Obj 1) Els motius que porten els estudiants a abandonar la titulació. Obj 2) Els motius de la manca d'assistència a les classes. Obj 3) Proposta d'accions correctores per mitigar els factors identificats.
Indicadors amb valors:	IN04.P2.3 Taxa d'abandonament
Actuacions realitzades:	

6.3 Accions de millora finalitzades des del juny 2024

300.007. AM-1.4.1. Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir	
Nivell d'afectació:	300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Estat:	Finalitzada
Termini:	01-10-2025
Responsable:	Sotsdirector de qualitat
Origen:	Informe d'acreditació institucional
Dimensió	
Diagnòstic:	La mateixa evidència està identificada amb codis diferents depenen del procés on estigui.
Accions proposades:	Recodificar totes les evidències de manera que tinguin un codi únic.
Objectius a assolir:	Cada evidència identificada amb un codi únic.
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades:	S'ha canviat el nom de l'evidència EV02.P6.1 Quadre de comandament per: "EV02.P6.1 Valors dels indicadors del Quadre de comandament" i s'ha canviat el nom de l'evidència EV04.P8.1 Quadre de comandament per: "EV04.P8.1 Definició i estructura del Quadre de comandament"
Valoració tancament:	S'han modificat els noms de les evidències EV02.P6.1 i EV04.P8.1 per especificar que es refereixen a dos aspectes diferents del Quadre de comandament.

300.006. AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ	
Nivell d'afectació:	300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Estat:	Finalitzada
Termini:	01-10-2025
Responsable:	Sotsdirector de qualitat
Origen:	Informe d'acreditació institucional
Dimensió	
Diagnòstic:	Al Manual de Qualitat l'assignació d'algunes funcions associades al SGIQ no coincideix amb el que estableixen les fitxes de procés.
Accions proposades:	Revisar i corregir la informació en el Manual de Qualitat i les fitxes dels processos per unificar criteris.
Objectius a assolir:	Coherència entre l'assignació d'algunes funcions associades al SGIQ en el Manual de Qualitat i les que s'estableixen les fitxes de procés.
Indicadors amb valors:	
Actuacions realitzades:	S'ha modificat la secció 6.2.1 del Manual de qualitat per corregir algunes mancances pel que fa als òrgans de responsabilitat en el SGIQ. S'ha modificat la secció 6.2.2 Funcions principals del personal involucrat en el funcionament del SGIQ per: 1) Definir i identificar millor les responsabilitats de cadascun dels membres, com a col·lectiu i com individual. 2) Sincronitzar millor la part de responsabilitat que pertoca a cadascuna de les persones o grups.
Valoració tancament:	S'ha millorat la coherència en l'assignació de funcions i responsabilitats associades a la gestió del SGIQ.

300.005. AM-1.1.2. Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic.	
Nivell d'afectació:	300.0.1 Definició de la política de qualitat
Estat:	Finalitzada
Termini:	01-10-2025
Responsable:	Directora
Origen:	Informe d'acreditació institucional
Dimensió	
Diagnòstic:	El procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat no està prou adaptat a allò especificat en el seu contingut.
Accions proposades:	Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a allò especificat en el seu contingut ja que la finalitat i desenvolupament del procés també inclou la definició, desenvolupament i revisió del Pla estratègic
Objectius a assolir:	Adaptar el procés 300.0.1 Definició de la Política de qualitat a allò especificat en el seu contingut.
Indicadors amb valors:	
Actuacions realitzades:	Després d'una anàlisi de les opcions, s'ha considerat la modificació del nom del procés que quedaria com 300.0.1 Definició de la Política de qualitat i Pla estratègic.
Valoració tancament:	S'ha adaptat la definició del procés 300.0.1 al que s'especifica en el seu contingut.

300.004. AM-1.1.1 Revisar l'abast del SGIQ.	
Nivell d'afectació:	300.0.1 Definició de la política de qualitat
Estat:	Finalitzada
Termini:	01-10-2025
Responsable:	Directora
Origen:	Informe d'acreditació institucional
Dimensió	
Diagnòstic:	L'abast de la documentació del SGIQ no coincideix actualment amb l'abast marcat per la Política de Qualitat que inclou, per exemple, l'activitat investigadora de l'EETAC.
Accions proposades:	Realitzar una revisió de l'abast del SGIQ amb l'objectiu d'unificar criteris amb l'abast de la Política de Qualitat.
Objectius a assolir:	Unificar criteris dins de la documentació de Política de Qualitat i la documentació del SGIQ.
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades:	Després d'una anàlisi de les discrepàncies quant a l'abast de la Política de qualitat, la resta de documents del SGIQ i la descripció dels processos, s'ha considerat adient millorar el redactat del procés 300.2.9 Promoció en la secció "Promoció de la recerca i la innovació", donat que és l'àmbit on l'EETAC té més capacitat d'incidir.
Valoració tancament:	S'han unificat adequadament l'abast del document Política de qualitat i l'abast de la documentació del SGIQ.

300.M.710.2024. (PM.300.0.1.2024.01) Definició del repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus	
Nivell d'afectació:	Manual Qualitat propi
Estat:	Finalitzada
Termini:	31/07/2025
Responsable:	Directora
Origen:	Informe de revisió del SGIQ
Dimensió	
Diagnòstic:	En la definició del Pla estratègic 2024-27 es va parlar de la possibilitat de definir un repte conjunt entre les dues escoles del Campus per tal de promoure i activa la vida universitària al Campus.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Dissenyar i realitzar una enquesta per recollir l'opinió dels diferents col·lectius sobre com voldrien que fos la vida al Campus. • Establir una franja temporal comuna a les dues escoles per a activitats de Campus. • Promocionar les activitats que es realitzen a la franja comuna en totes dues escoles. • Establir una jornada anual de divulgació de treballs finals d'estudi, projectes de recerca, etc. que tinguin temàtiques d'interès per als àmbits de les dues escoles.
Objectius a assolir:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Co-dissenyar, entre les dues escoles (EETAC-EEABB), propostes de millora de la vida universitària al Campus. 2. Promoure una franja temporal comuna a les dues escoles per a activitats de Campus. 3. Dinamitzar activitats conjuntes entre les dues escoles. 4. Incloure el repte transversal de promoció de la vida universitària del Campus al Pla estratègic de l'EETAC.
Indicadors amb valors:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats de campus (valor inicial: 0; valor objectiu: 3) • Existència d'una franja temporal comuna a les dues escoles (valor inicial: No; valor objectiu: Sí) • Existència d'una jornada de divulgació de treballs amb temàtica d'interès compartit per les dues escoles (valor inicial: No; valor objectiu: Sí) • Inclusió del repte transversal al Pla estratègic de l'EETAC (valor inicial: No; valor objectiu: Sí)
Actuacions realitzades:	<p>En data 09/04/2024 es va fer una reunió entre membres de l'equip directiu de les dues escoles per tal d'establir les bases per començar a treballar en la definició del repte transversal i les accions relacionades.</p> <p>Durant el curs 2024-25 s'han fet diverses reunions per analitzar la situació de la infraestructura de serveis (cafeteria, restaurant, esports, etc.) en el campus, sense arribar a cap solució concreta.</p> <p>En data 18/06/2025, es va fer una reunió en la que va participar l'EEABB, l'EETAC, el delegat del rector al campus, la cap de la UTG i el director de l'àrea d'infraestructures de la UPC, per concretar les actuacions immediates i de futur amb el servei de restauració del campus (bar-cafeteria i vending).</p>
Valoració tancament:	<p>Malgrat que s'han fet intents d'impulsar la vida universitària en el campus, no s'ha aconseguit una reacció molt positiva per part de l'estudiantat ni dels diferents col·lectius que interaccionen amb l'Escola. Actualment, s'està definint el marc contractual de gestió de l'explotació del servei de bar-cafeteria i restaurant del Campus per aconseguir tenir un punt de reunió de l'estudiantat, el PDI i el PTGAS que funcioni. Aquest podria ser un element de referència per aconseguir en el futur activar el moviment i al mateix temps la permanència de persones en el campus. També s'estudia la viabilitat de l'explotació de màquines expenedores de begudes i productes alimentaris en règim d'autoservei, el qual també ajudaria a potenciar la permanència de persones a l'Escola i en el campus.</p> <p>Tot i no haver assolit el resultat desitjat, es tanca la AM fins que s'aconsegueixi l'activació de la restauració en el campus.</p>

300.M.709.2024. (PM.300.8.1.2024.01) Revisió de les evidències i els indicadors dels processos del SGIQ de l'EETAC	
Nivell d'afectació:	Manual Qualitat propi
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2025
Responsable:	Sotsdirector de Qualitat
Origen:	Informe d'avaluació externa d'AQU (SGIQ)
Dimensió	
Diagnòstic:	Revisar les evidències dels processos i determinar quines són les adequades per confirmar que el procés està implantat. Revisar els indicadors de tots els processos del SGIQ de l'EETAC.
Accions proposades:	Revisar les evidències dels processos i determinar quines són les adequades per confirmar que el procés està implantat. Revisar els indicadors de tots els processos del SGIQ de l'EETAC.
Objectius a assolir:	Que tant evidències com els indicadors dels processos siguin els adequats.
Indicadors amb valors:	
Actuacions realitzades:	<p>La revisió de les evidències i indicadors és una tasca que es fa en règim permanent cada cop que es realitza una revisió del SGIQ. No obstant, arran del comentari que apareix a l'informe rebut el 15 de maig de 2024 del resultat de la visita prèvia del CAE, s'ha activat aquesta proposta de millora per tractar aquest aspecte amb especial cura i plasmar-ne els resultats en la següent revisió del SGIQ.</p> <p>Juny 2025. S'assumeix que ja hem entrat en règim permanent i, per tant, la revisió dels indicadors i evidències es realitza de forma sistemàtica. Es tanca aquesta acció de millora.</p>
Valoració tancament:	Es considera que la selecció actual d'indicadors i evidències de cada procés és adequada.

300.M.708.2024. (PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ. Involucra UPC PT12	
Nivell d'afectació:	PT.12 Recollida de la informació
Estat:	Finalitzada
Termini:	01-06-2025
Responsable:	Cap d'estudis de graus
Origen:	Informe de revisió del SGIQ
Dimensió	
Diagnòstic:	<ul style="list-style-type: none"> • Problema 1. En els indicadors de rendiment acadèmic dels graus apareixen graus diferents en indicadors diferents. • Problema 2. Els estudiants de les dobles titulacions de grau en alguns casos apareixen en els indicadors de la doble titulació però en altres casos en els indicadors dels graus simples. Això fa que no es tinguin tots els indicadors de les dobles titulacions i que tampoc es tinguin dades "fiables" de les titulacions simples.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Acció 1: Analitzar els indicadors actuals i verificar com els afecta, almenys, els dos problemes presentats en el diagnòstic. • Acció 2: Aportar aquestes evidències al GPAQ i mirar com resoldre-ho. • Acció 3: Tenir un quadres de comandament de grau amb els indicadors corregits o amb nous indicadors.
Objectius a assolir:	Millorar el sistema d'indicadors i la seva recollida de valors per poder tenir un quadre de comandament de grau fiable i que representi la realitat.
Indicadors amb valors:	Nombre d'indicadors afectats per l'agregació dels estudiants o per la separació en diferents graus.
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2023-24: En la reunió amb la direcció de l'EETAC per la presentació de la Galaxia Aprenentatge, el vicerector Gispets ens va fer arribar un informe de l'estat del centre a partir d'indicadors dels quadres de comandament del GPAQ. En analitzar l'informe es van detectar dades errònies, errors de càlcul, indicadors amb un llistat de titulacions estrany i indicadors on agregaven estudiants de diferents graus. Es va presentar un informe amb aquests resultats al vicerector de Política Universitària, Joan Gispets, i a la directora de l'ICE, Maria Mar Carrio Llach. Es va fer una reunió el dia 23 d'abril del 2024 per parlar-ho. L'informe es va enviar al director de l'àrea acadèmica, Joan Francesc Cordoba Perez, amb qui es va fer una reunió el dia 13 de maig del 2024, on es va acordar que l'informe es passaria als tècnics del GPAQ per analitzar-lo</p> <p>Seguiment 2024-25: El GPAQ publica els indicadors necessaris en el BI.</p>
Valoració tancament:	El GPAQ publica els indicadors necessaris en el BI

300.M.707.2024. (PM.300.2.2.2024.01) Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2	
Nivell d'afectació:	Manual Qualitat propi
Estat:	Finalitzada
Termini:	28-05-2025
Responsable:	Sotsdirecció de Planificació
Origen:	Informe de revisió del SGIQ
Dimensió	
Diagnòstic:	Els indicadors actuals del procés 300.2.2 són triennals tot dificultant una revisió efectiva del procés. A més, el seu anàlisi no permet fer un diagnòstic adequat sobre el funcionament del procés. D'altra banda, s'han rebut queixes d'estudiants, sobretot de doble titulació, sobre la dispersió dels horaris. També s'han rebut peticions d'espaiar més els exàmens. Finalment, s'han detectat casos d'estudiants que matriculen assignatures de nivells consecutius amb exàmens solapats.
Accions proposades:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementació de consultes a SIA per extreure totes les dades rellevants sobre els horaris de les assignatures i la data i horari dels exàmens. 2. Disseny d'un o dos indicadors per quantificar la compacitat dels horaris de cadascuna de les titulacions. 3. Disseny d'un o dos indicadors per quantificar l'espaiat entre exàmens d'un mateix nivell per cadascuna de les titulacions. 4. Establir valors d'acceptació en base a criteris de raonabilitat. 5. Afegir els nous indicadors al procés 300.2.2 en la propera revisió del SGIQ. 6. Reordenar la plantilla d'exàmens per minimitzar el solapament entre exàmens d'assignatures de nivells consecutius.
Objectius a assolir:	<p>Analitzar la viabilitat i, si escau, implementar nous indicadors anuals per possibilitar una revisió dinàmica del procés. Els nous indicadors han de ser capaços de quantificar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La compacitat dels horaris de cadascuna de les titulacions ofertades a l'EETAC, incloses les dobles titulacions. 2. L'espaiat entre exàmens d'assignatures del mateix nivell. Reordenar la plantilla d'exàmens per, en la mesura del possible, eliminar els solapaments entre exàmens d'assignatures de quadrimestres consecutius. Particularment en el cas de les dobles titulacions, que es troben amb poca flexibilitat de matrícula quan no avancen al ritme del pla d'estudis.
Indicadors amb valors:	Nombre d'indicadors dissenyats (valor meta:4; valor acceptació:2)
Actuacions realitzades:	S'han dissenyat quatre nous indicadors, dos per mesurar la compacitat dels horaris i dos més per mesurar l'espaiat entre exàmens. Els nous indicadors només s'aplicaran, de moment, als estudis de grau, amb valors diferents per cada titulació i, si n'hi ha, menció dins la titulació, incloent les combinacions resultants de les dobles titulacions.
Valoració tancament:	L'acció de millora ha assolit el seu objectiu de definir quatre indicadors per monitoritzar el funcionament del procés en termes de compacitat d'horaris (dos indicadors) i espaiat entre exàmens (dos indicadors).

300.M.706.2024. (PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola	
Nivell d'afectació:	Manual Qualitat propi
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-12-2024
Responsable:	Secretaria acadèmica
Origen:	Informe d'avaluació interna
Dimensió	-
Diagnòstic:	El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.
Accions proposades:	Planificar la nova estructura del web (amb especial atenció a la informació d'òrgans de governs que es gestiona actualment amb un mòdul específic de la versió actual del genweb de l'Escola).
Objectius a assolir:	Completar la migració per tal de tenir un lloc web amb un disseny més actual que tingui tota la informació necessària per a tots els grups d'interès.
Indicadors amb valors:	
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2023-24 (1r Q): s'està definint si és necessari fer algun canvi a l'estructura del web.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): s'ha decidit migrar el contingut del web a genweb 6.0 sense modificar-ne l'estructura. Les sessions dels òrgans de govern es passaran a la web Govern 2.0 i les sessions de la resta d'òrgans col·legiats es passaran al web de comissions de la UPC (que funciona de manera similar al web de Govern 2.0). S'espera realitzar la migració a finals de juliol de 2024.</p> <p>Seguiment 2024-25: S'han migrat totes les sessions dels òrgans de govern que hi havia al web antic (des del 2016) al web Govern 2.0. S'han migrat totes les sessions de la resta d'òrgans col·legiats que hi havia al web antic (des del 2016) a la web de comissions de la UPC. S'ha realitzat la migració de tota la web antiga al genweb 6.0 i s'ha revisat i corregit el format de totes les pàgines.</p>
Valoració tancament:	S'ha migrat tota la informació de les sessions dels òrgans de govern i les comissions de l'Escola que hi havia a la web antiga (des del 2016) cap al web de Govern 2.0 (https://govern.upc.edu/ca/c/eetac) i al web de comissions (https://comissions.upc.edu/ca/centres-docents/eetac), respectivament. S'ha realitzat la migració de tota la web antiga al genweb 6.0 (https://eetac.upc.edu) i s'ha revisat i corregit el format de totes les pàgines. Tota la migració (tant de les sessions d'òrgans i comissions, com de les pàgines web, així com la revisió i correcció) s'ha hagut de fer des de l'equip directiu de l'Escola (la secretaria acadèmica i la persona de suport a la direcció).

300.M.703.2024. (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence (BI) de la UPC. Involucra UPC PT11 i PT12	
Nivell d'afectació:	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2025
Responsable:	Sotsdirector responsable de relacions internacionals
Origen:	Informe de revisió del SGIQ
Dimensió	
Diagnòstic:	Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC PT11. Recollida de la satisfacció dels grups d'interès i PT.12 Recollida de la informació. Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming no són mai enquestats).
Accions proposades:	Demandar la inclusió de les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: - satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.
Objectius a assolir:	Disposar d'aquesta informació al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC, per deixar de dependre de les enquestes que l'EETAC passa a nivell local (veure PM.300.2.6.2023.1).
Indicadors amb valors:	Que s'inclouin les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: <ul style="list-style-type: none"> - satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, - satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, - satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, - satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.
Actuacions realitzades:	03/03/2024: S'envia la petició al GPAQ. 29/05/2024: El GPAQ respon: - "Satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat i satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat: L'enquesta a l'estudiantat sobre la mobilitat del programa Erasmus, que gestiona un organisme extern, està modificant la seva aplicació informàtica, i tenen dificultats per traslladar la informació, i per aquest motiu l'última informació publicada és del curs 20-21. En quant tinguem la informació, treballarem en la d'integració de les dades al Business Intelligence". - "Satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat i satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat: L'estudiantat incoming és un col·lectiu que té un tractament diferent de l'estudiantat outgoing, de fet la informació d'aquest estudiantat es troba centralitzada als diferents centres, per això no s'incorpora aquesta enquesta en el mapa oficial d'enquestes de la UPC, i no és possible actualment incorporar al nostre Business Intelligence informació que està descentralitzada en els centres. Per altra banda, tot i que no estigui en aquest tiquet també tenia anotat que va plantejar incorporar preguntes sobre la satisfacció de la mobilitat en l'enquesta de titulats i titulades de màster, ja que en les de graduats i graduades sí que incorpora aquestes preguntes. Com que aquestes enquestes són gestionades per AQU catalunya vam plantejar la petició al Comitè tècnic, però no ha estat acceptada". Per tant, quedem a l'espera de la solució del primer punt, i donem per tancat el segon. Seguiment Juliol 2025: no s'ha rebut més informació per part del GPAQ. Donem per tancada la proposta, sense haver aconseguit assolir els objectius.
Valoració tancament:	A data de juliol 2025, no s'ha rebut més informació per part del GPAQ. Donem per tancada la proposta, sense haver aconseguit assolir els objectius.

300.M.696.2020. Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	24-10-2025
Responsable:	Cap d'estudis de graus
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	Els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i cal fer-los en períodes molt reduïts, especialment l'interquatrimestral.
Accions proposades:	Es proposa analitzar i, si es consideren viables i eficaços, posar en marxa les accions següents: 1. Gestionar mitjançant grups reserva l'excés de matrícula a algunes assignatures. Amb aquesta acció es pretén simplificar i millorar els canvis de grup dels estudiants 2. Revisar l'ordre de matrícula actualment establert per aconseguir que els estudiants amb bon rendiment aconseguixin plaça en grups dins del mateix torn horari i evitar solapaments d'horaris. 3. Eliminar els blocs curriculars d'optativitat comuna de les titulacions per agilitzar la preparació de l'avaluació curricular i facilitar els tràmits de titulació dels estudiants.
Objectius a assolir:	Simplificar els procediments amb un doble objectiu: <ul style="list-style-type: none"> - Millorar el servei que s'ofereix a l'estudiant en aquests procediments - Simplificar la gestió en el període d'avaluació i de matrícula
Indicadors amb valors:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de sol·licituds de canvi de grup, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 2. Nombre de sol·licituds de modificació de matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 3. Nombre d'estudiants amb assignatures solapades després de la matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció 4. Nombre de sol·licituds de tancament de bloc curricular, amb una millora esperada del 80% de reducció de les sol·licituds
Actuacions realitzades:	<p>S'ha fet una anàlisi dels procediments de matrícula i d'avaluació, estructurats en diversos sub processos. En matrícula, els més rellevants han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> M1) prioritat horària, M2) ordre de matrícula, M3) procés de matrícula i M4) canvis de grup. <p>En avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> A1) publicació i revisió de notes finals, A2) avaluació curricular i A3) publicació de notes definitives. <p>El curs 2022-23, al subprocés M3 es va consolidar el nou model de matrícula amb grup de reserva, que ha incrementat les peticions de canvi de grup (M4). Per reduir-ne la complexitat, es van simplificar les tipologies de peticions. En l'avaluació curricular (A2), es va reduir el nombre de blocs d'assignatures. Com a propostes, es planteja revisar els criteris per prioritzar peticions (M4) i dissenyar un nou model d'avaluació curricular mantenint l'esperit de l'actual (A2).</p> <p>El curs 2023-24, al 1r quadrimestre, es van ajustar els criteris i documentació per a les peticions de prioritat horària (M1). Com a proposta destacada, es vol substituir el model d'ordre de matrícula (M2) per un de basat en el rendiment acadèmic. Al 2n quadrimestre, es presenta la nova proposta d'ordenació de matrícula (M2) a la CA i CP de juny de 2024, donant per tancat aquest subprocés. També es tanquen M1 i M4 amb petits ajustos en les tipologies de peticions. En l'avaluació curricular (A2), es porta una proposta a la CA24-02, però es decideix continuar la seva revisió abans de presentar-la a la CP.</p> <p>El curs 2024-25, es va revisar i aprovar la normativa i procediment de l'avaluació curricular (A2).</p>
Valoració tancament:	S'han revisat i actualitzat tots els procediments de matrícula i d'avaluació: M1) prioritat horària, M2) ordre de matrícula, M3) procés de matrícula i M4) canvis de grup A1) publicació i revisió de notes finals, A2) avaluació curricular i A3) publicació de notes definitives.

300.M.676.2020. MAST.2.2019 Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster	
Nivell d'afectació:	M.U. en Ciència i Tecnologia Aeroespacials
Estat:	Finalitzada
Termini:	
Responsable:	Coordinador Acadèmic del MAST
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el MAST.
Accions proposades:	Analitzar les causes de la baixa matrícula al màster de graduats de l'EETAC i establir mecanismes per millorar-la.
Objectius a assolir:	Augment dels matriculats provinents de graus de l'EETAC.
Indicadors amb valors:	Número de matriculats provinents de graus de l'EETAC.
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2023-24: s'han mantingut les accions de promoció interna del MAST, i s'ha assolit un 12% d'estudiants provinents de l'EETAC que segueixen el màster. Es considera que encara és millorable i mantindran aquestes accions en els propers cursos. Seguiment 2024-2025: es mantenen les accions de promoció. Dels 19 matriculats, 4 provenen de l'EETAC, assolint un 21%. Donat que s'ha aconseguit assolir un nivell superior al 20%, amb tendència positiva, es proposa tancar l'acció de millora.</p> <p>Seguiment 2024-25: Donat que s'ha aconseguit assolir un nivell superior al 20%, amb tendència positiva, es proposa tancar l'acció de millora</p>
Valoració tancament:	Donat que s'ha aconseguit assolir un nivell superior al 20%, amb tendència positiva, es proposa tancar l'acció de millora.

300.M.662.2020. Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2025
Responsable:	Caps d'Estudis de Graus i de Màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	L'AQU va establir que les titulacions universitàries catalanes incorporaran la perspectiva de gènere a partir del curs 2020-2021 (http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/39617587.html). Tot i que l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit, en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTTEAM, i en la verificació del MAST 2020, ha arribat el moment de desplegar les accions a totes les titulacions de l'Escola.
Accions proposades:	Revisar totes les assignatures de les titulacions de l'escola i introduir la perspectiva de gènere, seguint les indicacions de la guia del pla pilot de la UPC (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projacte-genera-i-docencia).
Objectius a assolir:	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.
Indicadors amb valors:	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.
Actuacions realitzades:	<p>Seguiment 2019-20: l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projacte-genera-i-docencia), en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTTEAM, i la perspectiva de gènere apareix en la verificació del MAST 2020.</p> <p>Seguiment 2020-21: les accions que s'ha dut a terme per introduir la perspectiva de gènere a les titulacions de l'escola s'han adreçat a diferents àmbits: S'ha incorporat en el 2020 la perspectiva de gènere com a competència a les assignatures ETS (telecos) i SEA (aeros). Des del curs 2020-21 a totes les jornades de portes obertes realitzades a l'EETAC, han participat dones estudiants dels diferents àmbits per visibilitzar que l'enginyeria de Telecom i l'Aeroespacial també són estudis universitaris adients per les noies. També han participat dones titulades explicant la seva experiència laboral i universitària. En aquest curs en modalitat online, per motius de la Covid19. Gràcies a Fibracat.cat es va gestionar i planificar els enregistraments dels vídeos Premi Dona Tic a Anna Reig (14/04/2021) i Anna Dacosta (27/05/2021) ex-alumna i alumna respectivament, a l'EETAC. S'ha participat en el cicle de conferències #Women4Space forma part del Programa del marc d'activitats que realitza la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) durant el curs 2020-2021 per a celebrar el seu 50è aniversari i amb l'objectiu de donar visibilitat a dones destacades del sector de l'espai, gràcies a WIA-E Barcelona organitzadora del cicle, on l'EETAC ha participat com a col·laborador principal. 1a jornada: "Gaia: Revealing the history of the Milky Way by measuring 2 billion stars", a càrrec de Carme Jordi 2a jornada: "The hunt for exoplanets with the next generation of space telescopes", a càrrec de Roser Juanola-Parramon 3a jornada: "Understanding the Universe", a càrrec de Licia Verde 4a jornada: "Surviving on Mars", a càrrec de Gisela Detrell 5a jornada: "The Origin of Elements", a càrrec de Pilar Gil Dins de la campanya a xarxes socials organitzada des de l'oficina d'igualtat de la UPC es va organitzar des de promoció i comunicació de Campus un parell de xerrades: 11 Febrer 2021: Campanya a xarxes socials Dones visionàries, amb David Pino i Isabel Achaerandio. 22 Febrer 2021 Xerrada on line en commemoració del Dia Internacional de la dona i la nena a la ciència.</p> <p>Seguiment 2021-22: s'ha fet una anàlisi de la introducció de la competència transversal sobre la perspectiva de gènere a les diferents titulacions. A partir dels resultats de la prova pilot realitzada a les assignatures ETS i SEA, s'ha decidit preparar una llista de bones pràctiques i elaborar un formulari, que s'enviarà al professorat coordinador durant el curs 2022-23 amb el propòsit d'avaluar-ne el grau d'implantació actual i promoure el desplegament de la competència.</p> <p>Seguiment 2022-23: la llista de bones pràctiques i el formulari que es proposava en el seguiment anterior encara no han estat finalitzats. Per altra banda, s'han establert criteris d'introducció de la perspectiva de gènere a les diferents activitats docents de l'Escola, en general. D'aquesta manera, als materials de presentació de cada titulació (web, tríptics informatius, etc.) i als materials de les assignatures incloses en els seus plans d'estudi s'utilitza un llenguatge inclusiu i s'eviten els estereotips de gènere. A més a més, des de l'Escola es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents sempre que sigui possible. Addicionalment, s'han realitzat accions per a visibilitzar les contribucions de les dones a la disciplina i a la professió. En particular, pel que fa a l'àmbit de telecomunicacions, l'Escola participa en el projecte Teleco Renta del Pla de promoció dels estudis de Telecomunicació dins el programa UNICO. L'objectiu global del Pla és l'atracció de talent a l'ecosistema de les telecomunicacions augmentant les vocacions amb més i millors estudiants de telecomunicacions que ajudin a crear un ecosistema complet. Una de les accions dutes a terme és un webinar, que es troba a la web del projecte (https://telecorenta.es/), en el que enginyeres de telecomunicació dedicades a diferents sectors expliquen la seva trajectòria, les raons que les van portar a cursar aquests estudis i les dificultats a què s'han enfrontat en un sector predominantment masculí. Aquest webinar es proposa utilitzar-lo com a tema de debat en algunes assignatures optatives de caire menys tecnològic. Des de la UPC també s'ha creat un portal de dones referents en docència que es proposa utilitzar per incorporar en les introduccions de les assignatures informació sobre les dones referents de l'àmbit corresponent (https://igualtat.upc.edu/ca/recursos/dones-referents).</p> <p>Seguiment 2023-24: La UPC en l'acord del Consell de Govern CG/2024/03/07 ha aprovat el marc per al disseny i la implantació de titulacions de grau i màster de la UPC. En el marc apareixen els resultats d'aprenentatge transversals, i concretament apareix: C3 Igualtat de gènere. En el marc també apareixen els resultats d'aprenentatge específics: C3.1. Sap desenvolupar una investigació amb perspectiva de gènere. (competència) C3.2. Sap identificar la intersecció de la desigualtat de gènere amb altres eixos de desigualtat (edat, classe, raça, sexualitat i identitat/expressió de gènere,</p>

	<p>diversitat funcional, etc.). (habilitat) C3.3. Identifica de quina forma l'atenció a la violència contra les dones i altres violències de gènere es poden incorporar en els projectes i estudis de la seva disciplina. (habilitat) C3.4. Incorpora les aportacions de les dones i dels estudis de gènere a la seva disciplina. (habilitat) C3.5. Identifica i problematitza els biaixos, estereotips i rols de gènere en la seva disciplina i en l'exercici de la seva professió. (competència) C3.6. Sap fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. (habilitat). Paral·lelament, a l'EETAC s'està elaborant un mapa de desplegament de totes les competències transversals, inclosa la d'igualtat de gènere. L'objectiu és conèixer detalladament què s'està fent a l'Escola en relació amb aquestes competències i poder analitzar quants dels resultats d'aprenentatge específics es cobreixen. Amb aquesta informació, es podrà coordinar el desplegament dels resultats d'aprenentatge específics d'igualtat de gènere en tots els graus i planificar la implantació allò hi hagi mancances.</p> <p>Seguiment 2024-25: A pesar que els indicadors relacionats no han assolit els resultats desitjats, s'opta per tancar aquesta acció de millora perquè té una definició massa genèrica que no permet afirmar si s'ha dut a terme la seva implementació.</p>
Valoració tancament:	<p>A pesar que els indicadors relacionats no han assolit els resultats desitjats, s'opta per tancar aquesta acció de millora perquè té una definició massa genèrica que no permet afirmar si s'ha dut a terme la seva implementació. Un cop s'hagin analitzat les diferents dades existents en el BI i d'altres que hem recollit sobre gènere, es definirà una altra AM amb accions específiques que puguin conduir cap a l'objectiu buscat.</p>